



RAPPORT ANNUEL

2023-2024

Centre
de services scolaire
de l'Estuaire

Québec 

MESSAGE DE LA PRÉSIDENCE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Bénéficiant d'une stabilité de ses administrateurs nous ayant permis de travailler dans la continuité, notre organisation est fière de pouvoir compter sur un conseil d'administration dont les membres sont mobilisés et dont les discussions autant que les décisions sont orientées vers une volonté de favoriser la réussite des élèves.

Sur le terrain, l'année 2023-2024 marquait la première année d'application de notre nouveau Plan d'engagement vers la réussite. Pour permettre aux milieux de s'appropriier celui-ci et d'arrimer leurs actions avec les grandes orientations de l'organisation, la directrice générale a parcouru le territoire afin de présenter le PEVR aux équipes-écoles. Dans le même ordre d'idées, les rencontres en présence des gestionnaires ainsi que celles du conseil d'administration furent l'occasion de revoir le pilotage en continu et de s'assurer de garder le cap vers les objectifs nous permettant de « Naviguer l'Estuaire de la réussite ».

Parallèlement, les cadres de services ont également planché à l'élaboration d'une Planification stratégique afin de mobiliser tous les acteurs dans le but de mettre en place les meilleures pratiques pédagogiques, administratives et de gestion pour mieux répondre aux enjeux et aux besoins de notre clientèle et de nos employés. Afin de soutenir adéquatement les établissements, chaque service a ainsi démontré son engagement en identifiant des objectifs de travail qui supporteront la mise en œuvre du PEVR pour la période 2023-2027.

Parmi les faits saillants de l'année 2023-2024, nous tenons à souligner la magnifique expérience vécue par nos élèves et notre personnel lors de l'éclipse solaire du 8 avril 2024. Nous sommes également fiers du travail effectué avec les partenaires du milieu afin de développer des projets qui répondent réellement aux besoins des élèves et des familles, identifiés lors de l'élaboration du PEVR. Grâce à une meilleure communication avec les partenaires et une compréhension accrue sur la façon de travailler en cohésion pour répondre efficacement aux besoins, nous constatons déjà des effets positifs sur la communauté. Au chapitre des partenariats gagnants, nous ne pouvons d'ailleurs passer sous silence la mise sur pied d'un réseau nourricier, un projet de grande envergure réalisé en collaboration avec la Maison des familles de Baie-Comeau.

Finalement, nous sommes fiers des efforts déployés cette année en lien avec la première orientation de notre PEVR, qui vise à favoriser le bien-être. Conscients de la complexité de la tâche pour notre personnel, laquelle est exacerbée par la pénurie de main-d'œuvre, nous avons déployé différentes initiatives visant à favoriser un meilleur équilibre travail et vie personnelle. Plus de détails à ce sujet sont disponibles un peu plus loin dans ce rapport annuel.



Nadine Desrosiers
Directrice générale



Yan Bouchard
Président du conseil d'administration

Table des matières

| | |
|---|----|
| 1. Présentation du centre de services scolaire..... | 4 |
| 1.1 Le centre de services scolaire en bref | 4 |
| 1.2 Faits saillants | 5 |
| 1.3 Services éducatifs et autres services | 15 |
| 2. Gouvernance du centre de services scolaire..... | 16 |
| 2.1 Conseil d'administration | 16 |
| 2.2 Autres comités de gouvernance..... | 17 |
| 2.3 Code d'éthique et de déontologie | 20 |
| 2.4 Divulgence d'actes répréhensibles à l'égard d'organismes publics | 20 |
| 3. Résultats | 21 |
| 3.1 Plan d'engagement vers la réussite | 21 |
| 3.1.1 Résultats du plan d'engagement vers la réussite (PEVR) | 21 |
| 3.1.2 Objectifs établis par le ministre de l'Éducation..... | 25 |
| 3.2 Lutte contre l'intimidation et la violence | 25 |
| 3.2.1 Synthèse des événements relatifs à l'intimidation et à la violence déclarés au centre de services scolaire..... | 25 |
| 3.2.2 Interventions dans les établissements du centre de services scolaire..... | 27 |
| 3.3 Procédure d'examen des plaintes | 27 |
| 4. Utilisation des ressources..... | 28 |
| 4.1 Répartition des revenus du centre de services scolaire..... | 28 |
| 4.2 Ressources financières | 28 |
| 4.3 Gestion et contrôle des effectifs | 28 |
| 4.4 Contrats de service comportant une dépense de 25 000 \$ et plus | 29 |
| 4.5 Ressources matérielles et informationnelles | 29 |
| 4.5.1 Ressources matérielles | 29 |
| 4.5.2 Ressources informationnelles | 32 |

1. Présentation du centre de services scolaire

1.1 Le centre de services scolaire en bref

Situé en bordure du fleuve St-Laurent, le Centre de services scolaire de l'Estuaire s'étend sur un territoire de plus de 300 km. En 2023-2024, nos services éducatifs étaient regroupés à l'intérieur de 18 écoles primaires, une école primaire et secondaire, quatre polyvalentes, un centre de formation professionnelle et un centre d'éducation des adultes. Nous dispensons également des services en adaptation scolaire au Centre jeunesse de la Côte-Nord (Pavillon Richelieu).

Notre vision, « **Naviguer l'Estuaire de la réussite** », nous permet de nous projeter dans un monde où tout devient possible si nous y croyons fermement. Dans cet esprit, nous croyons en l'éducabilité de tous et nous déployons les stratégies gagnantes pour y arriver et créer de l'espoir autour de nous. Ensemble, nous incarnons les valeurs de **bienveillance**, d'**équité** et d'**engagement** afin de socialiser, instruire et qualifier pour assurer la réussite éducative de nos élèves et apprenants.

| Établissement | Ville/Municipalité | Niveau d'enseignement | Clientèle |
|---|---|---|--|
| Notre-Dame-du-Sacré-Cœur | Sacré-Cœur | Préscolaire/primaire 1 ^{er} cycle du secondaire | 124 présco/primaire 23 secondaire 17 Passe-Partout |
| Saint-Joseph | Tadoussac | Préscolaire/primaire | 40 |
| Dominique-Savio | Les Bergeronnes | Préscolaire/primaire | 49 2 Passe-Partout |
| Marie-Immaculée | Les Escoumins | Préscolaire/primaire | 130 4 Passe-Partout |
| Notre-Dame-du-Bon-Conseil | Longue-Rive | Préscolaire/primaire | 48 |
| Saint-Luc | Forestville | Préscolaire/primaire | 206 |
| Saint-Cœur-de-Marie | Colombier | Préscolaire/primaire | 22 |
| Sainte-Marie | Ragueneau | Préscolaire/primaire | 58 |
| Richard | Chute-aux-Outardes | Préscolaire/primaire | 99 |
| Les Dunes | Pointe-aux-Outardes | Préscolaire/primaire | 91 |
| La Marée | Pointe-Lebel | Préscolaire/primaire | 88 |
| Bois-du-Nord | Baie-Comeau | Préscolaire/primaire | 247 |
| Monseigneur-Bélanger | Baie-Comeau | Préscolaire/primaire | 222 |
| Saint-Cœur-de-Marie | Baie-Comeau | Préscolaire/primaire | 255 |
| Trudel | Baie-Comeau | Préscolaire/primaire | 123 |
| Leventoux | Baie-Comeau | Préscolaire/primaire | 351 |
| Boisvert | Baie-Comeau | Préscolaire/primaire | 282 |
| Monseigneur-Labrie | Godbout | Préscolaire/primaire | 6 |
| Saint-Joseph | Baie-Trinité | Préscolaire/primaire | 15 |
| Polyvalente des Berges | Les Bergeronnes | Secondaire | 277 |
| Polyvalente des Rivières | Forestville | Secondaire | 208 |
| École secondaire Serge-Bouchard | Baie-Comeau | Secondaire | 728 |
| Polyvalente des Baies | Baie-Comeau | Secondaire | 593 |
| Centre de formation professionnelle de l'Estuaire | Cinq pavillons à Baie-Comeau et Forestville | Formation professionnelle 13 programmes à la carte | 817 équivalents temps plein |
| Centre d'éducation des adultes de l'Estuaire | Points de service à Les Bergeronnes, Forestville et Baie-Comeau | Formation générale des adultes et francisation | 236 équivalents temps plein |

1.2 Faits saillants

Résumé de quelques faits saillants qui ont caractérisé l'année 2023-2024 des établissements scolaires de notre territoire, en lien avec le Plan d'engagement vers la réussite et leur projet éducatif respectif.

❖ École Notre-Dame-du-Sacré-Cœur de Sacré-Cœur

Cette année, pour améliorer l'environnement éducatif particulièrement chez nos élèves du primaire, nous avons choisi le thème « Chez nous, ma fierté » afin d'illustrer que l'école est aussi le chez-soi des élèves. Tout au long de l'année, nous avons encouragé la découverte d'activités éducatives du milieu autant au primaire par le déploiement du thème qu'au secondaire par le projet plein air et les activités sportives. Notre but était de faire réaliser aux jeunes la richesse de notre milieu tout en cultivant un sentiment d'appartenance. Nous sommes fiers d'avoir ouvert les horizons des élèves sur de multiples possibilités qui peuvent se réaliser ici dans notre coin de pays. Faire valoir notre milieu est aussi une façon de prévoir la rétention et l'attraction de nos jeunes en région après les études.

Nous tenons à souligner l'apport des parents du conseil d'établissement pour les échanges respectueux autour du projet éducatif, du plan de lutte contre la violence et l'intimidation, des modifications au service de garde et des préoccupations au sujet de la sécurité des élèves. En conclusion, nous sommes fiers de la collaboration qui découle de l'engagement des parents, de l'implication du personnel et du soutien de la communauté.

❖ École Saint-Joseph de Tadoussac

Sous un vent de changement, l'année scolaire 2023-2024 s'est amorcée par l'actualisation de notre projet éducatif, du plan de lutte contre la violence et l'intimidation et du code de vie de l'école. L'emphase a été mise sur l'enseignement explicite des comportements attendus en vue de faire de notre école un milieu de vie sécurisant dans lequel les jeunes ont le goût de s'épanouir. L'équipe a aussi poursuivi son travail afin d'uniformiser ses pratiques en écriture et ainsi permettre aux élèves d'augmenter leur taux de réussite.

L'année 2023-2024 a également vu naître un important projet alimentaire en partenariat, notamment, avec l'organisme M361 et la Ferme Hovington. Dans les prochaines années, ce projet d'envergure permettra à l'école de préparer des collations à partir d'aliments que les élèves auront cultivés. En s'approvisionnant ainsi en aliments québécois, santé et biologiques et en permettant aux jeunes de s'impliquer dans le processus complet, allant de la culture à la préparation, l'école souhaite favoriser de saines habitudes de vie chez ses élèves.



Enfin, tout au long de l'année scolaire, une myriade d'activités a été offerte aux élèves dans le but de favoriser leur bien-être et de sceller leur sentiment d'appartenance. Ces activités, tant sportives que culturelles, ont été mises en scène par l'ensemble de l'équipe-école, qui travaille d'arrache-pied pour que notre petite école soit des plus attrayantes!

❖ Polyvalente des Berges de Les Bergeronnes

L'équipe de la polyvalente des Berges a commencé à mettre en application son nouveau projet éducatif. Nous avons organisé des demi-journées d'activités afin d'accroître la motivation des jeunes à apprendre, développer un sentiment d'appartenance à leur milieu et développer un lien adulte-élève positif.

Nous avons également poursuivi le travail sur le développement de bonnes méthodes de travail chez nos jeunes. Ce comité travaille sur nos processus dans le but d'augmenter notre efficacité et d'aider le jeune à développer son autonomie tout au long de son parcours scolaire.

Cette année, le nombre d'athlètes et d'équipes sportives a augmenté ainsi que le nombre de sports dans lesquels nous étions représentés dans les ligues du RSEQ. Nous sommes fiers qu'un élève sur deux ait participé à un sport parascolaire. De plus, au niveau culturel, nous avons rendu plus d'activités disponibles de façon à rejoindre le plus de jeunes possible. Des pièces de théâtre, de l'improvisation, du chant et des cours de musique ont été offerts aux élèves. Nous avons aussi facilité des sorties éducatives telles que les Filles et les sciences, où nous étions représentés par 50 étudiantes féminines.



Finalement, nous poursuivons nos chantiers pédagogiques en mathématiques, en adaptation scolaire et en français afin d'améliorer nos pratiques pédagogiques.

❖ École Dominique-Savio de Les Bergeronnes

Cette année, nous avons travaillé sur le développement personnel de nos élèves. Nous voulons développer chez ceux-ci de bonnes habitudes de vie et de bonnes interactions sociales. Pour ce faire, nous avons notamment offert du parascolaire sportif et culturel pour tous les niveaux. Les jeunes ont répondu présents en se présentant notamment en grand nombre aux compétitions sportives régionales.

Les jeunes de l'école Dominique-Savio ont aussi pu participer à plusieurs activités et à la réalisation de ces activités qui ont développé leur culture ainsi que leur sentiment d'appartenance à l'école. Parmi celles-ci, citons entre autres la visite d'une artiste à l'école afin de présenter l'aquarelle et d'y initier les élèves.

Une belle collaboration s'est également installée avec la Municipalité. Nous avons participé à plusieurs activités municipales telles que la décoration de l'arbre de Noël municipal et la décoration de citrouilles afin d'égayer le village à l'occasion de l'Halloween.

❖ École Marie-Immaculée de Les Escoumins

Chaque élève est important à l'école Marie-Immaculée. L'accueil se fait avec le sourire par tout le personnel dans le stationnement, à l'entrée des classes et dans les corridors. Les événements comme les anniversaires et les activités sont soulignés une fois par semaine à l'intercom.

Une exposition a été préparée par les élèves en lien avec notre thème « Les traditions d'ici et d'ailleurs ». Celle-ci a permis de découvrir les coutumes des autres pays et les présenter à l'ensemble de la population, qui était invitée à nous visiter pour l'occasion. Ces moments permettent de tisser des liens entre les élèves, le personnel, les parents et la communauté. Ils sont un complément à l'enseignement et l'encadrement de qualité offerts dans nos murs où se vivent des valeurs d'appartenance, de respect et d'engagement.

Les jeunes ont profité de sorties scolaires comme le Festival des oiseaux migrateurs de Tadoussac, un spectacle de théâtre au Pavillon des arts de Forestville et de visites à Manic 2, à la Pulperie de Chicoutimi et au Zoo de Falardeau. Des journées thématiques comme la chasse, le chandail de Noël ou les bas dépareillés permettent aussi de stimuler la motivation scolaire de nos élèves. L'éclipse solaire fut un moment d'apprentissage très enrichissant en cette formidable année scolaire 2023-2024!

❖ École Notre-Dame-du-Bon-Conseil de Longue-Rive

Le thème de cette année fut « Je fais briller mon étoile ». Tout au long de l'année, les jeunes ont déployé leur savoir-faire et leur savoir-être. Ils ont appris à découvrir leurs qualités et à les faire découvrir aux autres. La fin d'année s'est concrétisée par la remise de trophées récompensant les efforts des jeunes pour faire briller leurs étoiles.

À partir du mois de janvier, nous avons fait l'ajout d'une ressource (étudiante en enseignement) d'un à deux jours par semaine dans le but d'aider nos jeunes ayant plus de difficultés. Encore cette année, nos professionnels ont supporté les interventions du personnel auprès des élèves en difficulté d'apprentissage et de comportement. Comme activité culturelle, nos jeunes ont assisté à la représentation théâtrale « Le département des retours » de la compagnie Kif Kif. Les jeunes ont aussi pu rencontrer les auteurs Roger Dubé, Dominique Pelletier et Michel Quintin (Freg). Finalement, les élèves de 3^e année ont participé à l'activité « Pêche en herbe », le 13 juin.



❖ École Saint-Luc de Forestville

Au cours de l'année 2023-2024, nous avons mis en place le local sensoriel La Douce Marée. Les élèves ayant besoin de s'apaiser peuvent ainsi aller dans ce local pour une période de 10 minutes. Plusieurs objets sensoriels sont disponibles et une adulte est toujours présente. Un horaire est établi selon les besoins. Avec l'utilisation de ce local, nous avons constaté une diminution des désorganisations et une meilleure capacité à se concentrer une fois de retour en classe.

Une phase 2 est prévue l'an prochain puisque nous avons constaté que certains enfants n'ont pas besoin de s'apaiser, mais de bouger. Ce second local sera un endroit où les enfants pourront s'activer dans une ambiance calme. Un horaire sera aussi établi et une adulte sera présente. Ce seront aussi des périodes de 10 minutes. Les Chevaliers de Colomb et Le Club Lions nous supportent financièrement pour la mise en place de ces locaux.

❖ Polyvalente des Rivières de Forestville

Cette année, nous avons mis en place des périodes d'étude et travaux, qui se déroulaient tous les mardis et jeudis après les heures de classe, sous la supervision d'enseignants de mathématiques. Plusieurs jeunes de tous les niveaux scolaires ont profité de ce service pendant l'année scolaire.

Les sciences et la nutrition ont été mis à l'honneur via un projet visant le développement durable, initié par M. Salia Drabo. Ce projet a mis de l'avant le développement de deux objectifs principaux : la découverte de la culture de légumes et l'entraide. Les jeunes ont été amenés à faire pousser des légumes et à les entretenir jusqu'à maturité. Ils ont aussi compris l'importance du partage car une fois les légumes à maturité, ils ont été offerts gratuitement aux élèves de l'école. Comme notre école est située dans un milieu très défavorisé, cela a permis, du même coup, à certains élèves de découvrir une diversité de légumes auxquels ils avaient rarement ou jamais eu accès jusqu'à maintenant.

❖ École Saint-Cœur-de-Marie de Colombier

Cette année, nous avons renouvelé notre projet éducatif pour les années 2023-2027. En lien avec l'objectif 1.4 « Développer le sentiment d'appartenance », deux activités ont retenu l'attention; l'envoi d'une carte de Noël à tous les foyers de Colombier ainsi que la participation des parents au voyage de fin d'année au cirque Beauce Carnaval à Baie-Comeau. À Noël, les élèves et le personnel ont par ailleurs reçu une tuque ainsi qu'un chandail à l'effigie de l'école.

En lien avec notre objectif de français, nous avons mis sur pied une semaine de la lecture ponctuée de différentes activités. Il y a eu aussi la venue de deux auteurs, MM. Roger Dubé et Michel Quintin (Freg). Toutes ces activités avaient pour but de développer le goût de la lecture chez nos jeunes.

❖ École Sainte-Marie de Ragueneau

Dans le cadre de la dernière année scolaire, nous avons terminé l'élaboration de notre projet éducatif. Nous poursuivons donc notre travail pédagogique par la mise en place de séquences en lecture et en écriture. Nous accompagnerons aussi les élèves dans le développement de leur connaissance de soi par la découverte de différents champs d'intérêt et par la gestion de leurs émotions. Finalement, nous aborderons la communication école-famille et le sentiment d'appartenance à l'école.

Lors de cette année scolaire, nous avons aussi poursuivi la réalisation des ateliers Classe grandeur nature pour nos élèves du 3^e cycle du primaire. Nous avons eu la chance de visiter le nouveau Pavillon de la Maison de la Faune dans le cadre de ces ateliers, grâce à la collaboration du Cégep de Baie-Comeau.

Dans un souci de maintenir et développer la collaboration école-famille, nous avons pu accueillir les parents à diverses occasions pendant l'année scolaire, entre autres, lors de la rentrée, d'activités de lecture, du carnaval d'hiver, de sorties, etc. Finalement, nous avons pu présenter la première édition du spectacle Affiche ton talent.



Ce projet réalisé dans le cadre du Défi OSEntreprendre a permis à des élèves de présenter divers numéros de variétés, mais aussi de prendre part au volet technique du spectacle. Des représentations ont été faites à tous les élèves de l'école, aux parents et aux membres de la communauté.

❖ École Richard de Chute-aux-Outardes

Plusieurs faits saillants ont ponctué notre année scolaire, qui a débuté avec une belle activité de la rentrée au parc Manicouagan agrémentée d'un diner hot-dogs pour tous les élèves. Nous avons également participé, quelques semaines plus tard, à la Coupe de la Péninsule de cross-country à Pointe-aux-Outardes. Toujours sur le plan des activités, le 1^{er} cycle a réalisé deux projets entrepreneuriaux dont la vente de carte de Noël au profit de la cour d'école, alors que les élèves du 2^e cycle ont reçu la visite de M. Frédéric Bénichou pour un atelier sur



les éclipses solaires en préparation de celle prévue en avril. Les élèves du 3^e cycle ont quant eux bénéficié d'un atelier culturel et culinaire lors de la visite de Mme Ana Ramirez, une nouvelle arrivante dans notre région. Un conseil d'élèves a par ailleurs été constitué cette année sous la supervision de l'enseignante orthopédagogue Katy Gauthier, qui a supervisé tout le processus démocratique impliquant les élèves, jusqu'à l'élection de députés. Beaucoup d'activités ont aussi eu lieu avec les parents de la maternelle 4 ans et 5 ans. Enfin, tous les élèves de l'école ont participé à une activité avec Attitude Nordique en fin d'année

Parmi les autres faits marquants, soulignons que le projet éducatif et le plan de lutte contre l'intimidation et la violence ont été finalisés au cours de l'année.

❖ École Les Dunes de Pointe-aux-Outardes

Nous avons débuté l'année en finalisant notre projet éducatif ainsi que le plan de lutte contre l'intimidation et la violence. Dans le même ordre d'idées, l'équipe a commencé à implanter le programme Hors-Piste, qui travaille l'anxiété chez nos élèves. En continuité avec notre projet éducatif, l'expérimentation du programme Opti-Fex sur le fonctionnement du cerveau a été réalisée dans la classe de 4^e année et se poursuivra dans les autres niveaux au cours des prochaines années.

Plusieurs projets entrepreneuriaux ont été réalisés dont deux qui ont gagné au niveau régional du Défi OSEntreprendre. Les élèves ont par ailleurs bénéficié de sorties au théâtre et ont eu droit à une belle activité à Attitude Nordique pour la fin d'année. Une pièce de théâtre a aussi été présentée au gymnase de l'école avec les élèves de l'école Richard, une activité pour les plus petits réalisée en collaboration avec la bibliothèque Alice-Lane. Nous avons eu également la visite des oiseaux de proie du Centre d'interprétation de Godbout. Un beau projet de robotique avec l'enseignante d'anglais et les élèves du 3^e cycle se poursuivra l'an prochain. Enfin, nous avons terminé de constituer notre flotte de fat bikes en achetant les derniers vélos manquants.

❖ École La Marée de Pointe-Label

Nous avons profité de la dernière année scolaire pour terminer l'élaboration de notre projet éducatif. Dès cette année, le travail de priorisation des savoirs essentiels en écriture et l'arrimage et la répartition de ces savoirs ont pu débuter. Le tout s'est fait dans un souci d'uniformiser les pratiques, de se référer à des approches pédagogiques probantes et d'arrimer l'enseignement de la lecture et l'écriture.

Selon les enjeux soulevés dans le cadre de l'élaboration du projet éducatif, nous poursuivons aussi nos réflexions quant au développement du sentiment de compétence des élèves et des membres du personnel ainsi que le développement des habiletés sociales.

Finalement, afin de permettre aux élèves de développer leur connaissance de soi et de développer divers champs d'intérêt, les élèves du 3^e cycle ont participé aux diners des métiers. Les élèves ont alors pu visiter différents milieux de travail comme la cuisine de la Ferme Manicouagan, un service de garde et un garage. Ces mêmes élèves ont aussi pu visiter le Cégep de Baie-Comeau et quelques-uns d'entre eux ont eu la chance de visiter un plateau du Centre de formation professionnelle de notre centre de services scolaire.

❖ École Bois-du-Nord de Baie-Comeau

À l'école Bois-du-Nord, nous avons commencé à travailler l'écriture avec les ordinateurs l'année passée. Nous avons ainsi constaté que les élèves n'étaient pas très habiles à travailler avec l'ordinateur. Nous avons donc convenu de préparer un programme informatique qui commencera en maternelle et qui se poursuivra jusqu'en 6^e année. À chaque année, nous ajouterons des apprentissages. Le programme est en construction, mais tous les enseignants embarquent dans le projet. Nous souhaitons donc que les élèves deviennent de plus en plus habiles avec les ordinateurs.



Parmi les autres faits marquants de 2023-2024, soulignons que notre école a accueilli la première classe d'intégration pour les nouveaux arrivants de notre centre de services scolaire.

❖ École Monseigneur-Bélanger de Baie-Comeau

L'année scolaire 2023-2024 aura été marquée par la réalisation du projet éducatif de l'école. L'ensemble de l'équipe a participé aux réflexions afin de déterminer les principaux enjeux que nous rencontrons dans notre milieu et de cibler les orientations et les objectifs visés pour les trois prochaines années. La réussite des élèves, le bien-être de tous et la collaboration avec la communauté seront donc au cœur de nos actions pour les années à venir. Notre mission : assurer un environnement sécurisant, accueillant, où l'on favorise l'épanouissement et où l'on croit au potentiel de tous nos élèves. Consciente d'œuvrer dans un milieu plus défavorisé, l'équipe offre différents services afin de répondre aux besoins des élèves : collations distribuées trois fois par semaine, déploiement d'activités parascolaires variées (sportives et culturelles), club de lecture et projet plein air, pour ne nommer que ceux-là.

Le développement professionnel des différents intervenants scolaires était également une priorité cette année : mise en place d'une communauté d'apprentissage professionnelle en adaptation scolaire, accompagnement des éducatrices en service de garde par l'équipe collaborative multidisciplinaire et accompagnement des techniciens et techniciennes en éducation spécialisée.

Finalement, nous continuons de profiter de chaque occasion pour faire vivre des réussites dans différents domaines à tous nos élèves afin de permettre à chacune et chacun de se dépasser.

❖ École Saint-Cœur-de-Marie de Baie-Comeau

Au cours de l'année scolaire, notre école a connu plusieurs succès marquants. Florent Landry, élève de 4^e année, a brillamment remporté la finale du défi "Lis avec moi" à l'école Les Dunes, le 24 avril 2024. Notre école s'est également distinguée au Tournoi scolaire de soccer, remportant trois bannières pour les équipes de 5^e et 6^e années (masculin et féminin) ainsi que pour les 3^e et 4^e années (masculin). De plus, nous avons participé pour la première fois au Championnat d'athlétisme RSEQ et avons décroché quelques médailles.



Enfin, nous avons lancé le projet du jardin nourricier avec les élèves de 5^e année de Mme Isabelle Roussel, dont les légumes seront récoltés par ces mêmes élèves à la prochaine rentrée scolaire, lorsqu'ils seront en 6^e année.

❖ École Trudel de Baie-Comeau

Bien que plusieurs faits saillants aient ponctué notre année scolaire, nous avons choisi d'en citer deux afin de les faire rayonner. Le premier, vécu le 16 mai 2024, s'est déroulé dans la communauté innue de Pessamit, alors que l'ensemble des élèves de notre école et ceux de l'école Nussim ont été regroupés d'abord pour un pique-nique, puis dans le cadre d'une marche ayant précédé une belle compétition amicale de cross-country initiée par notre enseignant d'éducation physiques et deux collègues de la communauté. Premier pas dans une volonté d'instaurer une tradition de rencontre entre nos deux cultures, cette activité inclusive et fort appréciée des élèves et du personnel répond à l'un des enjeux du PEVR, qui vise à favoriser le bien-être à l'école en plus d'englober les valeurs de notre école, soit la bienveillance, la confiance et l'engagement.

Une semaine plus tôt, les élèves TSA des classes Phare et Source ainsi que ceux fréquentant le service Escalpe de notre école ont participé à la tournée À vos marques Mini défi sportif Alter Go, qui a fait escale au Centre Henri-Desjardins de Baie-Comeau et réuni des élèves HDAA provenant de l'ensemble du territoire nord-côtier. Ponctué d'activités comme des courses à obstacles, du saut en longueur, de la boxe, de la danse, du karaté, du mini curling et du lancer du poids, cette journée sportive fut des plus enrichissantes pour nos élèves, qui ont ainsi pu dépasser leurs limites tout en s'amusant dans une ambiance amicale et conviviale.

❖ École secondaire Serge-Bouchard de Baie-Comeau

L'école secondaire Serge-Bouchard a marqué l'année avec plusieurs événements d'envergure. Elle a d'abord été l'hôte, pour une deuxième année consécutive, du Championnat provincial de cross-country du RSEQ, regroupant 700 élèves-athlètes, et du rassemblement provincial de natation dans le cadre duquel elle a accueilli plus de 500 athlètes. L'école s'est également distinguée en remportant le prix de l'École de l'année pour le volet sportif lors du Gala régional du RSEQ dont son personnel et des élèves bénévoles ont contribué à la réussite puisque nous étions hôte de l'événement.

Les élèves en adaptation scolaire de la classe de Madame Myriam, avec d'autres bénévoles, ont par ailleurs produit plus de 85 000 collations pour les écoles primaires de Manicouagan. De plus, grâce à son comité environnement, notre école a lancé des projets novateurs comme l'installation de bacs à légumes pour encourager l'autosuffisance alimentaire et l'aménagement de stations de recyclage pour une meilleure gestion des matières résiduelles. Enfin, lors du Championnat provincial de natation 2024, l'école a organisé un événement 100 % écoresponsable, témoignant de son engagement envers l'environnement et la communauté.



❖ École Leventoux de Baie-Comeau

L'année scolaire a débuté dans la bonne humeur et les élèves ont été accueillis par d'immenses ballons aux couleurs de leur niveau. En décembre, des spectacles de musique ont été présentés à l'agora de la polyvalente des Baies. Le Carnaval d'hiver a fait un retour triomphal en mars et a ravi les enfants pendant une semaine. La chanson thème est dans la tête des élèves, du personnel... et des parents !

Au niveau académique, le principe de l'appréciation par les couleurs plutôt que les traditionnels résultats chiffrés a été mis en place pendant les apprentissages de l'étape, ce qui contribue à la motivation des élèves.

L'année 2023-2024 était une année de déménagement pour l'école Leventoux, qui subit une cure de rajeunissement pendant l'année 2024-2025. Des centaines de bacs ont été emplis de milliers d'articles puisque nous allons déménager à la polyvalente des Baies pour un an! Pour souligner cet événement, un lipdub a été tourné afin de saluer notre école. Celui-ci a été visionné des milliers de fois grâce aux réseaux sociaux. En juillet, tous ces bacs ont été transportés à la PDB, où une partie de l'école a été réaménagée pour accueillir les élèves du primaire.

❖ École Boisvert de Baie-Comeau

L'année scolaire 2023-2024 fut marquée par la mobilisation de l'équipe-école à la réflexion et à l'élaboration du projet éducatif, qui guidera nos actions pour les années à venir. Nos priorités de travail visent à offrir un milieu de vie sécurisant et respectueux, à développer les compétences socioémotionnelles, à soutenir la réussite du plus grand nombre d'élèves et à encourager la communication.

En juin 2024 s'est tenue la première édition du *Gala des Valeurs*. Les valeurs d'harmonie, d'entraide et de persévérance sont celles mises à l'honneur à notre école. Elles font partie d'un langage commun et guident nos actions.

Tout au long de l'année, des activités diversifiées ont été offertes aux élèves. La semaine des *Pommettes Rouges* en est un exemple. Avec fierté, le groupe des 6 Actifs a proposé une semaine thématique à l'ensemble des élèves de l'école : journée cabane à sucre, planification de la sortie au Mont Ti-Basse et marche hivernale dans le quartier sont des exemples de ce qui a animé nos élèves à cette occasion. Ce projet entrepreneurial pour nos élèves de 6^e année a été une réussite sur toute la ligne et fut apprécié de tous!



❖ Polyvalente des Baies de Baie-Comeau

L'année scolaire 2023-2024 était la 50^e année scolaire de la polyvalente des Baies, inaugurée en 1974. Une collection vestimentaire « PDB1974 » a été créée et des centaines d'articles ont trouvé preneurs, confirmant la fierté des élèves, anciens et actuels, envers l'école.

Ayant repris, à l'automne 2022, le flambeau de la Foulée d'Automne, notre école a organisé, en octobre 2023, la deuxième édition de La Foulée des Baies, un grand rassemblement sportif amical, convivial et familial prenant maintenant la forme d'une activité de financement pour les activités sportives de notre école. Nos élèves ont d'ailleurs continué de s'illustrer sur les différents plateaux sportifs tout au long de l'année, qui s'est conclue par le titre d'école secondaire championne du régional d'Athlétisme, dont la PDB était l'hôte.



Tout au long de l'année, la culture, la musique, l'impro et le cinéma ont continué de passionner nos élèves. D'ailleurs, une réfection majeure de l'agora a débuté en janvier, pour le reste de l'année scolaire.

Un accent a aussi été mis sur les valeurs de l'école que sont le respect, la rigueur et le dépassement. Des catégories spéciales font désormais partie du Gala Méritas. Autre tradition, la tournée des finissants en autobus en a encore ravi plus d'un lors du bal des finissants.

❖ École Saint-Joseph de Baie-Trinité

Comme notre école est située dans un milieu très défavorisé, nous voulions créer un lien avec les parents pour que ceux-ci aient une expérience positive avec l'école. Nous avons donc décidé de faire les rencontres de parents de manière très différente. Les élèves ont organisé une exposition de leurs coups de cœur à l'école. Les parents étaient invités à visiter les expositions et en même temps, les enseignantes en profitaient pour rencontrer les parents et leur expliquer le bulletin. Ce fut un succès. Presque tous les parents sont venus. Les parents étaient très contents et les enseignantes ont eu un contact positif avec les parents. Nous répéterons l'expérience l'an prochain.

❖ École Monseigneur-Labrie de Godbout

Au cours de la dernière année, les élèves, soutenus par leur enseignante et une préposée, ont fait l'élevage de saumons. Ils ont pu ainsi voir éclore les œufs et vivre leur évolution au travers d'un grand aquarium placé dans la classe. À chaque jour, les alevins ont été nourris et l'aquarium a été nettoyé chaque semaine. Après plusieurs mois, une personne de la ZEC a été contactée et les élèves ont pu aller déposer leurs saumons à la rivière.

❖ Centre d'éducation des adultes de l'Estuaire

Le Centre d'éducation des adultes de l'Estuaire a mis en application le nouveau programme de Participation sociale. Ce programme a pour objectif de permettre à des adultes ayant des limitations fonctionnelles de se définir des projets de vie qui amènent la connaissance de soi et visent l'insertion communautaire et socioprofessionnelle. Le nouveau programme développe également des compétences à la vie adultes dont l'autonomie, la vie à la citoyenneté et l'utilisation des technologies. Nos élèves ont entre autres appris à cuisiner, à planifier des activités, ont effectué des sorties culturelles et mené à terme des projets entrepreneuriaux.

❖ Centre de formation professionnelle de l'Estuaire

L'année 2023-2024 en fut une bien chargée pour l'équipe du CFP de l'Estuaire. Le renouvellement du projet éducatif 2023-2027 a jeté les bases de nombreux projets. L'encadrement, le soutien offert à l'apprenant ainsi que les ressources pédagogiques sont toujours au cœur de nos priorités. D'ailleurs, l'accueil du personnel s'est fait sous la gouverne de la conférencière Nancy Audet, qui est venue discuter de *l'effet adulte*, mettant ainsi l'emphase sur l'impact significatif qu'un adulte peut avoir dans le développement d'un jeune.

Une attention particulière a aussi été portée à l'enjeu de la valorisation de la formation professionnelle. En maximisant la visibilité de l'offre de service et en normalisant le parcours FP, l'équipe espérait ouvrir des horizons chez ses futurs apprenants, faire résonner la fierté chez ses diplômés et laisser entrevoir la tonne de possibilités qu'offrait un passage en formation professionnelle. C'est ainsi que plusieurs initiatives ont vu le jour comme le Camp de la FP, qui consistait à faire découvrir aux élèves du secondaire les ateliers de travail du CFP ou encore la Table de concertation régionale pour le positionnement de la formation professionnelle.



Finalement, on ne peut passer sous silence les efforts acharnés du Service aux entreprises afin de prendre part à l'offensive de la construction lancée par le gouvernement en octobre 2023. S'en est donc résulté la création de deux AEP, soit Charpenterie-Menuiserie et Conduite d'engin de chantier. Cette contribution au mouvement gouvernemental a permis de former près de 70 travailleurs disposés à prêter main-forte au milieu de la construction.

1.3 Services éducatifs et autres services

L'année scolaire 2023-2024 fut notamment marquée par la poursuite du soutien aux différentes écoles primaires et secondaires par l'équipe des services éducatifs dans plusieurs domaines.

Plusieurs services complémentaires tels que l'orthophonie, l'ergothérapie, la conseillanc en orientation, la psychologie scolaire, la psychoéducation et le travail social sont impliqués dans nos écoles primaires. Les intervenants de ces services viennent prêter main-forte aux autres professionnels en place comme les conseillers pédagogiques et les animateurs de vie spirituelle et engagement communautaire. Nos professionnels et nos techniciennes en éducation spécialisée sont présents dans toutes les écoles primaires et participent aux différentes équipes collaboratives multidisciplinaires, qui travaillent avec les intervenants des écoles dans l'optique de l'amélioration des pratiques issues de la recherche, selon les données probantes. L'intention de ces professionnels est de travailler en complémentarité les uns avec les autres, en y incluant la participation des intervenants de chaque établissement, par l'interdisciplinarité des pratiques. De plus, le centre de services scolaire participe au projet ministériel OSER (P294) concernant l'organisation des services pour les EHDAA avec la participation de cinq autres CSS/CS.

Un colloque virtuel régional a été organisé avec la participation des trois autres CSS de la Côte-Nord. Ce colloque s'adressait aux intervenants scolaires de tout le territoire nord-côtier et des trois secteurs d'enseignement, soit le secteur jeunes, le secteur des adultes et celui de la formation professionnelle. Plusieurs ateliers ont été animés par nos professionnels des services éducatifs. Ce fut un grand succès!

La collaboration régionale se poursuit par différentes rencontres d'échanges et de développement selon les particularités de nos milieux. Nous parlons ici de la Table régionale en adaptation scolaire, des rencontres statutaires des directions des services éducatifs (DSÉ), du comité régional bienveillance et groupe-relais et de la COP des agents de services régionaux de soutien et d'expertise (ASRSE). Certaines rencontres régionales permettent également d'avoir des échanges avec nos partenaires de la santé et des services sociaux ainsi que quelques partenaires de nos milieux.

Cette collaboration régionale s'est poursuivie pour différents dossiers. Ces discussions nous ont permis de mettre en place un processus régional pour les jeunes qui bénéficient de l'enseignement à la maison selon les nouveaux paramètres établis par le Ministère.

Nous avons aussi échangé, les DSÉ et les professionnels responsables de ce dossier, sur nos pratiques et la mise en place de nos nouveaux services pour nos élèves issus de l'immigration. Ces démarches ont finalement mené à l'ouverture d'une classe d'accueil lorsque le ratio le permet au niveau de la clientèle du primaire. Dans cette lignée, nous avons planifié l'ouverture, en 2024-2025, d'une classe d'accueil pour les jeunes du secondaire.

2. Gouvernance du centre de services scolaire

2.1 Conseil d'administration

Membres et participants au conseil d'administration

| | District #1 | District #2 | District #3 | District #4 | District #5 |
|--|--|---|--|--|----------------------------------|
| Mme Nadine Desrosiers Directrice générale | Mme Marie-France Bélanger | Mme Claudine Tremblay | VICE-PRÉSIDENT M. David Lavoie | PRÉSIDENT M. Yan Bouchard | Mme Stéphanie St-Gelais |
| M. Maxime St-Pierre Secrétaire général par intérim | Profil gouvernance, gestion des risques ou des RH | Profil ressources financières ou matérielles | Profil communautaire, sportif ou culturel | Profil municipal, affaires, santé et services sociaux | Profil Jeunes 18 à 35 ans |
| | Mme Julie Dubé | M. Luc Rioux | Mme Josée Mailloux | M. Carl Prévèreault | Vacant |
| Mme Lise Babin Personnel d'encadrement sans droit de vote | Soutien | Enseignant | Professionnel non enseignant | Personnel d'encadrement | Direction |
| | Mme Julie Bourgoing | M. Dave Breton | Vacant | Mme Patricia Lavoie | Mme Geneviève Lévesque |

Calendrier des séances tenues

- 14 août 2023
- 20 novembre 2023
- 15 janvier 2024
- 19 février 2024
- 13 mai 2024
- 17 juin 2024

Quelques comités de travail ont également eu lieu en cours d'année afin de bien cerner tous les enjeux de certains dossiers avant de les présenter en assemblée publique.

Décisions du conseil d'administration

- Adoption des plans d'effectifs EHDA pour l'année scolaire 2023-2024.
- Adoption du budget de fonctionnement 2023-2024.
- Maintien de la décision de fermeture de l'école Mgr-Labrie de Godbout avec l'accord d'un sursis sous forme de suspension des services éducatifs pour 2024-2025 afin de permettre au comité *Sauvons notre école* de Godbout de remplir certaines conditions qui permettraient éventuellement de renverser la décision à la séance de janvier 2025.

- Adoption des critères d’admission et d’inscription au primaire et au secondaire pour l’année scolaire 2024-2025.
- Adoption des calendriers scolaires 2024-2025.
- Décision d’enclencher le processus d’analyse pour le maintien ou la fermeture du secondaire (1 et 2) à l’école Notre-Dame-du-Sacré-Cœur et adoption du calendrier de consultation.
- Adoption du Plan triennal de répartition et de destination des immeubles 2024-2027.
- Adoption de la structure administrative des cadres d’école et de service 2024-2025.
- Adoption des plans d’effectifs du personnel de soutien, des professionnels et du personnel enseignant pour l’année scolaire 2024-2025.
- Adoption de la mise à jour des lignes internes de conduite concernant la gestion des contrats d’approvisionnement, de services et de travaux de construction des organismes publics et de la Politique relative aux contrats d’approvisionnement, de services et de travaux de construction.
- Adoption de la tarification du transport du midi 2024-2025.
- Nomination d’une Responsable de l’application des règles contractuelles (RARC) régionale partagée avec les CSS du Fer et de la Moyenne Côte-Nord.
- Adoption de la Politique de plainte autre que le service à l’élève.

2.2 Autres comités de gouvernance

Liste des comités du conseil d’administration et de leurs membres

| Nom du comité | Liste des membres |
|---|--|
| Comité de gouvernance et d’éthique | <ul style="list-style-type: none"> • M. Yan Bouchard • Mme Julie Bourgoing • M. David Lavoie • Mme Patricia Lavoie • Mme Stéphanie St-Gelais • Mme Nadine Desrosiers, directrice générale • M. Maxime St-Pierre, secrétaire général par intérim |
| Comité de vérification | <ul style="list-style-type: none"> • M. Dave Breton • Mme Josée Mailloux • M. Luc Rioux • Mme Claudine Tremblay • Un poste vacant • Mme Nadine Desrosiers, directrice générale • Mme Chantal Gagnon, directrice des ress. financières |
| Comité des ressources humaines | <ul style="list-style-type: none"> • Mme Marie-France Bélanger • Mme Julie Dubé • M. Carl Prévèreault • Mme Geneviève Lévesque • Un poste vacant • Mme Nadine Desrosiers, directrice générale |

Liste des comités du centre de services scolaire et de leurs membres

| Nom du comité | Liste des membres |
|---|---|
| <p>Comité consultatif de gestion</p> | <ul style="list-style-type: none"> • M. Steve Ahern, dir. école secondaire Serge-Bouchard • Mme Annie Beaulieu, dir. adj. par intérim école secondaire Serge-Bouchard • M. Ken Bouchard, dir. polyvalente des Baies et école Leventoux • Mme Claudine Boulianne, dir. école Marie-Immaculée • Mme Sophie Caillerez, dir. écoles Trudel et Mgr-Labrie • Mme Danielle Caron, dir. polyvalente des Rivières • M. Steeve Clément, dir. école St-Cœur-de-Marie de B-C • Mme Mélanie Desrosiers, dir. adj. polyvalente des Baies et école Leventoux • M. Guillaume Duchesne-Lessard, dir. adjoint CÉA et CFP de l'Estuaire • Mme Marie-Chantal Dufour, dir. école St-Joseph de Tadoussac et dir. adj. polyvalente des Berges • M. Pierre Dufour, dir. polyvalente des Berges et école Dominique-Savio • Mme Nathalie Lagacé, dir. CÉA de l'Estuaire • Mme Myriam Gagné, dir. école Mgr-Bélanger • Mme Caroline Gagnon, dir. adj. école Leventoux • Mme Karyne Lepage, dir. école Boisvert • Mme Katia Létourneau, dir. écoles Notre-Dame-du-Bon-Conseil et St-Cœur-de-Marie de Colombier • Mme Geneviève Lévesque, dir. écoles Ste-Marie et La Marée • Mme Sandy Loïselle, dir. écoles Bois-du-Nord et St-Joseph de Baie-Trinité • Mme Danielle Ouellet, dir. adj. par intérim CFP Estuaire • Mme Julie Perron, dir. adj. école secondaire Serge-Bouchard • Mme Michèle Pilon, dir. école Notre-Dame-du-Sacré-Cœur • Mme Karen Rodrigue, dir. école St-Luc • M. Michel Savard, dir. CFP de l'Estuaire • Mme Karine Sévigny, dir. adj. polyvalente des Rivières et école St-Luc • Mme Annie Talbot, dir. écoles Richard et Les Dunes • M. Guy Tremblay, dir. adj. polyvalente des Baies • Mme Nadine Desrosiers, directrice générale • Mme Lucie Bhérer, directrice générale adjointe • Mme Lise Babin, dir. des services éducatifs • M. Stéphane Dumont, dir. des ressources matérielles et dir. par intérim des services informatiques • Mme Annick Dupuis, dir. des ressources humaines • Mme Chantal Gagnon, dir. des ressources financières et dir. par intérim du service du transport • Mme Patricia Lavoie, régisseuse aux communications • Mme Diane Pardiac, dir. adjointe des services éducatifs • M. Maxime St-Pierre, secrétaire général par intérim |

| | |
|---|--|
| <p>Comité consultatif des services aux élèves handicapés et aux élèves en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Mme Frankline Ghislaine Assouha, parent • Mme Isa-Ève Tremblay, parent • Mme Annie Bernatchez, parent • Mme Sandra Aubut, parent • Mme Marjolaine Chaussé, parent • Mme Édith Deschênes, parent • Mme Jennifer Gagné, parent • M. Michel Kéravec, parent • Mme Nathalie Pelletier, parent • Mme Mélanie Talbot, représentante du CISSS • Mme Marie-Ève Duclos, représentante du personnel enseignant • M. Jean-Rock Barrette, représentant du personnel de soutien • Mme Diane Pardiach, dir. adjointe des services éducatifs, représentante du CSS • Mme Marie-Chantal Dufour, dir. école St-Joseph de Tadoussac et dir. adj. polyvalente des Berges, représentante du CSS |
| <p>Comité consultatif de transport</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Mme Chantal Pitt, CS Eastern Shores • M. Ken Bouchard, rep. des directions • Mme Karen Rodrigue, rep. des directions • Mme Josée Mailloux, rep. du conseil d'administration • M. David Lavoie, rep. du conseil d'administration • Mme Chantal Gagnon, dir. par intérim du service du transport |
| <p>Comité de parents</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Mme Andrée-Anne Provençal, école Bois-du-Nord • M. Patrick Lepage, école Boisvert • M. David Lavoie, école La Marée (président) • Mme Claudine Tremblay, école Les Dunes • Mme Julie Morin, école Leventoux • Mme Isabelle St-Pierre, école Mgr-Bélangier • Mme Bianca Villeneuve-Barriault, école Richard • M. Marc-Henri Bouchard, école St-Cœur-de-Marie (B-C) • Mme Anne-Sophie Paquet-T., école St-Cœur-de-Marie (Col.) • Mme Myreille Perron, école St-Joseph (Tad.) • M. Frédéric Ouellet, école Ste-Marie • Mme Édith Deschênes, école Trudel • Mme Kelly Tremblay, école Notre-Dame-du-Bon Conseil • Mme Mélanie Auclair, école St-Luc • Mme Claire Dufour, école Notre-Dame-du-Sacré-Cœur • Mme Mélanie Desjardins, polyvalente des Baies • Mme Mélanie Talbot, polyvalente des Berges • M. Éric Thibault, école secondaire Serge-Bouchard • Mme Nadine Desrosiers, directrice générale, personne-ressource du CSS • M. Maxime St-Pierre, secrétaire général par intérim, personne-ressource du CSS |

2.3 Code d'éthique et de déontologie

Le Règlement sur les normes d'éthique et de déontologie applicables aux membres du conseil d'administration d'un centre de services scolaire francophone est entré en vigueur le 10 mars 2022. [Il peut être consulté en cliquant ici.](#)

Le conseil d'administration du Centre de services scolaire de l'Estuaire adhère au Règlement sur les normes d'éthique et de déontologie cité précédemment.

En 2023-2024, aucun manquement n'a été constaté aux règles d'éthique et aucune sanction n'a été imposée à l'un des membres du conseil d'administration.

2.4 Divulgence d'actes répréhensibles à l'égard d'organismes publics

Reddition de comptes de la Loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard des organismes publics

| Reddition de comptes 2023-2024 <i>Loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard des organismes publics</i> | Nombre de divulgations ou de communications de renseignements |
|--|---|
| 1. Divulgations reçues par la personne responsable du suivi des divulgations | 0 |
| 2. Divulgations auxquelles il a été mis fin, en application du paragraphe 3° de l'article 22 | 0 |
| 3. Divulgations fondées | 0 |
| 4. Divulgations réparties selon chacune des catégories d'actes répréhensibles visées à l'article 4: | 0 |
| 1° une contravention à une loi du Québec, à une loi fédérale applicable au Québec ou à un règlement pris en application d'une telle loi | 0 |
| 2° un manquement grave aux normes d'éthique et de déontologie | 0 |
| 3° un usage abusif des fonds ou des biens d'un organisme public, y compris de ceux qu'il gère ou détient pour autrui | 0 |
| 4° un cas grave de mauvaise gestion au sein d'un organisme public, y compris un abus d'autorité | 0 |
| 5° le fait, par un acte ou une omission, de porter gravement atteinte ou de risquer de porter gravement atteinte à la santé ou à la sécurité d'une personne ou à l'environnement | 0 |
| 6° le fait d'ordonner ou de conseiller à une personne de commettre un acte répréhensible visé aux paragraphes 1° à 5° | 0 |
| 5. Communications de renseignements, effectuées en application du premier alinéa de l'article 23 | 0 |

Pour l'année 2023-2024, le Centre de services scolaire de l'Estuaire déclare n'avoir reçu aucune divulgation de la part d'employé en application de sa procédure, ni aucune communication de renseignements.

Annuellement, le Centre de services scolaire de l'Estuaire fait un rappel à l'ensemble de ses employés des mécanismes en place afin de faciliter la divulgation d'éventuels actes répréhensibles. Ce rappel est fait par le biais d'un courriel envoyé à tous les employés.

3. Résultats

3.1 Plan d'engagement vers la réussite

3.1.1 Résultats du plan d'engagement vers la réussite (PEVR)

Orientation 1 : Des milieux qui favorisent le bien-être...

Objectif 1

Prévenir la démotivation du personnel et des élèves en ayant recours au référentiel sur le bien-être, élaboré en fonction des données issues de la recherche, pour faire une analyse des milieux afin de développer ou maintenir un climat de bien-être.

Indicateur de résultat

100 % des établissements en 2026-2027.

Compte rendu des réalisations de l'année 2023-2024

Cadre de référence - Des milieux qui favorisent le bien-être

Au cours de la dernière année, les efforts ont été consacrés à l'élaboration d'un cadre de référence sur le bien-être au travail. Décrit comme une démarche visant à développer des compétences individuelles et des formes d'organisation du travail favorisant la santé mentale positive au travail, celui-ci s'articule autour de deux axes interreliés, soit la Promotion et la Prévention. Concrètement, l'axe Promotion vise le développement de compétences socio-émotionnelles comme la conscience de soi, l'autorégulation, la conscience sociale, les compétences relationnelles et la prise de décisions responsables. Quant à l'axe Prévention, il cible plutôt les facteurs psychosociaux du travail comme la charge de travail, l'autonomie décisionnelle, la reconnaissance au travail, le soutien social, la qualité des interactions et l'information et la communication.

Balises de déconnexion

Parallèlement à l'élaboration du cadre de référence, nous avons également amorcé une réflexion sur les balises de déconnexion dans une intention de développer une culture organisationnelle favorisant le bien-être au travail basé sur un équilibre travail-famille pour le personnel, en incluant les gestionnaires.

Organisation du travail

Au terme d'un projet pilote réussi de quelques mois, l'année 2023-2024 fut également l'occasion de déployer nos Principes directeurs relatifs à l'organisation du travail, lesquels permettent à un grand nombre de membres de notre personnel dont le corps d'emploi le permet de bénéficier, s'ils le désirent, de privilèges comme le télétravail, l'horaire comprimé ou l'horaire variable.

Autres réalisations

Parmi les autres réalisations découlant du premier objectif de l'Orientation 1 de notre PEVR, citons notamment l'ajout de nouvelles initiatives visant la reconnaissance du personnel, la participation de tous nos gestionnaires à une journée de formation et de réflexion sur le bien-être en compagnie du professeur et chercheur Simon Viviers de l'Université Laval ainsi que la tenue d'une conférence sur le bien-être à l'intention du personnel de nos deux plus gros établissements d'enseignement secondaire. Nous avons également amorcé la révision de notre Politique sur la prévention de la violence et du harcèlement en plus de continuer à souligner les différentes semaines et journées thématiques liées au milieu de l'éducation dans le but, encore une fois, de reconnaître l'importance du travail de notre personnel sur le terrain.

Objectif 2

Maintenir l'offre actuelle et évaluer la possibilité de bonifier les projets pédagogiques particuliers, tout en améliorant l'accès aux élèves.

Indicateur de résultat

50 % des élèves des établissements secondaires en 2026-2027.

En lien avec le l'objectif 2 de la première orientation de notre PEVR, les établissements sont actuellement en réflexion sur l'aménagement et le déploiement des services afin de répondre aux besoins des élèves plus vulnérables. Cette réflexion permettra d'évaluer la pertinence d'ajouter des projets pédagogiques particuliers.

Sans que les services prennent nécessairement la forme de projets pédagogiques particuliers, nous sommes fiers de souligner que dans l'ensemble de nos milieux, l'offre d'activités parascolaires s'est grandement diversifiée, permettant du même coup de rejoindre un plus large éventail d'élèves dont certains plus marginaux, qui ne se retrouvaient pas nécessairement dans les activités plus traditionnelles, qu'elles soient culturelles ou sportives.

Orientation 2 : Pour la réussite...

| Objectif | 2023-2024 | 2024-2025 | 2025-2026 | 2026-2027 |
|---|---|----------------|----------------|----------------|
| 1) Augmenter le taux d'obtention d'un diplôme après 7 ans Valeur départ CSSE : 77,1 % | Cible : 78,6 % Résultat : 74,8 % | Cible : 80 % | Cible : 81,5 % | Cible : 83 % |
| 2) Augmenter le taux de réussite des garçons Valeur départ CSSE : 70 % | Cible : 71,5 % Résultat : 69,5 % | Cible : 73,5 % | Cible 75,3 % | Cible : 77 % |
| 3) Augmenter le taux de réussite des élèves HDAA Valeur départ CSSE : 56 % | Cible : 57,8 % Résultat : 31,9 % | Cible : 59,7 % | Cible : 61,6 % | Cible : 63,4 % |
| 4) Augmenter la proportion des élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire de lecture en français, langue d'enseignement, en 4 ^e année du primaire Valeur départ CSSE : 68,2 % | Cible : 70,7 % Résultat : 63 % | Cible : 73,1 % | Cible : 75,6 % | Cible : 78 % |
| 5) Augmenter la proportion des élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire de mathématique (compétence Résoudre) en 6 ^e année du primaire Valeur départ CSSE : 66,2 % | Cible : 68,4 % Résultat : 84,5 % | Cible : 70,6 % | Cible : 72,8 % | Cible : 75 % |
| 6) Augmenter la proportion des élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire de mathématique (compétence <i>Raisonner</i>) en 6 ^e année du primaire Valeur départ CSSE : 62,7 % | Cible : 65,8 % Résultat : 75 % | Cible : 68,9 % | Cible : 72 % | Cible : 75 % |
| 7) Augmenter la proportion des élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire d'écriture en français, langue d'enseignement, en 2 ^e année du secondaire Valeur départ CSSE : 60 % | Cible : 63,8 % Résultat : 56,4 % | Cible : 67,5 % | Cible : 71,3 % | Cible : 75% |
| 8) Augmenter le taux d'obtention d'un diplôme de formation professionnelle après 3 ans Valeur départ ministérielle : 80,9 % | Cible : 81,9 % Résultat : 83 % | Cible : 82,9 % | Cible : 83,9 % | Cible : 84,9 % |
| 9-A) En formation générale aux adultes, identifier des mécanismes pour susciter la rétention des élèves qui ne terminent pas leur parcours secondaire | <p>Les résultats pour la formation générale aux adultes ne seront pas mesurés en pourcentage et seront identifiées à partir des éléments cités dans le projet éducatif.</p> <p>Puisqu'il s'agit ici d'une analyse qualitative des actions, l'analyse est en cours et il est trop tôt pour porter un jugement sur l'impact des interventions.</p> | | | |
| 9-B) Documenter les effets de ces mécanismes sur la rétention et la réussite des élèves/apprenants en formation générale aux adultes | | | | |

Orientation 3 : En développant l'expertise de notre personnel pour mieux les outiller...

Objectif 1

Poursuivre le développement professionnel des membres du personnel en élaborant, avec les équipes, des plans de formation qui répondent aux besoins organisationnels afin de mieux soutenir la réussite des élèves, des apprenants et des employés.

Indicateurs de résultats

Nous avons priorisé au départ les corps d'emploi suivants pour lesquels nous élaborerons un plan de formation favorisant l'atteinte de nos objectifs :

- Techniciennes en éducation spécialisée
- Personnel en service de garde
- Enseignants non légalement qualifiés
- Secrétaires et agentes de bureau

Nous poursuivrons par la suite le travail pour l'ensemble des catégories de personnel.

Compte rendu des réalisations de l'année 2023-2024

Cette première année du PEVR fut des plus prolifiques en ce qui a trait à la formation et à l'accompagnement du personnel. D'abord, une mobilisation exceptionnelle des équipes des services éducatifs et des ressources humaines a permis d'élaborer un plan d'accompagnement des enseignants non légalement qualifiés (NLQ) qui devrait être porteur tant pour nos élèves que pour ces personnes qui acceptent de relever le défi et de prêter main-forte en éducation. Maintenant qu'il est bien ficelé, ce plan d'accompagnement sera déployé en force dès les premières journées pédagogiques du calendrier scolaire 2024-2025 avant même la rentrée des classes afin de bien outiller les NLQ et faciliter leur préparation en début d'année scolaire. L'accompagnement se poursuivra ainsi tout au long de l'année pour ces nouveaux venus qui devront par la suite s'engager dans un parcours qualifiant.

Parmi les autres faits saillants s'inscrivant dans cette troisième orientation de notre PEVR, nous sommes fiers de l'accompagnement réalisé par les professionnels des services complémentaires afin de supporter et outiller le personnel des services de garde au regard des comportements des élèves.

Une formation en plusieurs volets a également été élaborée et déployée en collaboration avec les différents services afin de mieux accompagner les secrétaires d'école et de gestion, les secrétaires et les agents de bureau en les outillant non seulement pour les tâches à accomplir, mais en leur expliquant également l'impact de ces tâches sur l'ensemble de l'organisation. Des outils permanents et consultables en tout temps ont également été élaborés pour faciliter leur travail au quotidien.

Toujours en lien avec le perfectionnement et le développement professionnel, soulignons qu'en parallèle des offres de services déployées pour les différentes catégories de personnel, plusieurs professionnels et gestionnaires sont actuellement inscrits à des parcours de maîtrise ou de doctorat. Plusieurs employés de soutien poursuivent également des parcours techniques ou menant à l'obtention d'un certificat universitaire.

Soulignons finalement l'obtention, par un groupe d'employés du CSS, d'une attestation d'études professionnelles (AEP) en service de garde grâce à une démarche de Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC), les différentes communautés de pratique (COP) impliquant les directions d'établissement et plusieurs directions de service dont une engagée dans une démarche de Recherche-Action avec une chercheuse de l'Université de Sherbrooke, la COP impliquant les conseillers d'orientation et les directions du secondaire, de la formation professionnelle et de la formation générale aux adultes, la COP des enseignantes-orthopédagogues ainsi que les divers accompagnements offerts par l'équipe des services éducatifs.

3.1.2 Objectifs établis par le ministre de l'Éducation

Les informations et résultats ci-dessus intègrent les objectifs identifiés dans la planification stratégique du ministère de l'Éducation.

3.2 Lutte contre l'intimidation et la violence

3.2.1 Synthèse des événements relatifs à l'intimidation et à la violence déclarés au centre de services scolaire

Échelle de la fréquence des événements d'intimidation ou de violence

| Échelle |
|---------------------------------|
| Aucun événement |
| Moins de 10 événements déclarés |
| De 10 à 19 événements déclarés |
| De 20 à 39 événements déclarés |
| 40 événements déclarés ou plus |

| Établissement | INTIMIDATION (fréquence des événements) | VIOLENCE (fréquence des événements) | Proportion d'interventions qui ont fait l'objet d'une plainte auprès du protecteur de l'élève |
|--|--|--|---|
| | Nombre d'événements déclarés | | |
| Saint-Joseph de Baie-Trinité (15) | De 10 à 19 | De 20 à 39 | 0 % |
| Monseigneur-Labrie (3) | Aucun événement | Moins de 10 | 0 % |
| Boisvert (290) | Moins de 10 | De 20 à 39 | 0 % |
| Leventoux (375) | Moins de 10 | De 20 à 39 | 0 % |
| Saint-Cœur-de-Marie de Baie-Comeau (255) | Moins de 10 | De 20 à 39 | 0 % |
| Trudel (136) | Moins de 10 | Moins de 10 | 0 % |
| Bois-du-Nord (234) | Moins de 10 | De 20 à 39 | 0 % |
| Monseigneur-Bélanger (234) | Moins de 10 | 40 ou plus | 0 % |
| La Marée (98) | Moins de 10 | Moins de 10 | 0 % |
| Les Dunes (93) | Aucun événement | Moins de 10 | 0 % |
| Richard (85) | Moins de 10 | Aucun événement | 0 % |
| Sainte-Marie (65) | Moins de 10 | De 20 à 39 | 0 % |
| Saint-Cœur-de-Marie de Colombier (26) | Moins de 10 | Aucun événement | 0 % |
| Saint-Luc (217) | Moins de 10 | De 20 à 39 | 0 % |
| Notre-Dame-du-Bon-Conseil (54) | Moins de 10 | Moins de 10 | 0 % |
| Marie-Immaculée (130) | Moins de 10 | Moins de 10 | 0 % |
| Dominique-Savio (46) | Aucun événement | Moins de 10 | 0 % |
| Saint-Joseph de Tadoussac (56) | Aucun événement | Aucun événement | 0 % |
| Notre-Dame-du-Sacré-Cœur (160) | Moins de 10 | 40 ou plus | 0 % |
| École secondaire Serge-Bouchard (760) | Moins de 10 | Moins de 10 | 0 % |
| Polyvalente des Baies (525) | Moins de 10 | Moins de 10 | 7 % |
| Polyvalente des Berges (258) | Moins de 10 | Moins de 10 | 0 % |
| Polyvalente des Rivières (206) | 40 ou plus | 40 ou plus | 0 % |

Bien que les chiffres puissent paraître beaucoup plus élevés que l'an dernier, nous n'estimons pas que les situations de violence et d'intimidation soient à ce point plus nombreuses dans nos écoles. En effet, un des éléments qui expliquent cette différence est le raffinement de nos méthodes de recension des situations. Avec l'arrivée du Protecteur national de l'élève, mais aussi les différentes redditions de comptes relatives à ce sujet qui fait souvent la manchette, nous avons insisté auprès de nos directions d'établissement afin de mieux recenser les événements, ce qui explique en bonne partie l'écart entre nos chiffres de cette année et ceux de l'année précédente.

3.2.2 Interventions dans les établissements du centre de services scolaire

Comme la grande majorité de nos écoles sont situées dans de très petits milieux et que le nombre d'évènements est restreint, nous préférons ne pas identifier la nature des plaintes qui ont été portées à la connaissance de la direction générale pour chacun des établissements du CSS. La nature des plaintes est reflétée dans le rapport annuel d'activité 2023-2024 du responsable du traitement des plaintes au CSS, Me Maxime St-Pierre, à savoir :

| |
|--|
| Attitude relationnelle et intervention éducative |
| Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel) |
| Service de garde et de surveillance |
| Transport scolaire |
| Autre |

Chacune des plaintes a été traitée avec des correctifs acceptés par les établissements et à la satisfaction des plaignants à l'exception d'une seule plainte, qui a fait l'objet de recommandations auprès de l'équipe du Protecteur national de l'élève. Près de la totalité de ces recommandations ont d'ailleurs été acceptées par le CSS.

La nature des interventions qui ont été faites, bien que chaque établissement ait un plan d'action qui lui est propre, est, de façon générale, semblable :

- rencontres avec les victimes;
- rencontres avec les intimidateurs;
- communication immédiate avec les parents;
- travaux de réflexion;
- retrait des privilèges (récréations, sorties, etc.);
- suspensions à l'interne et/ou à l'externe;
- support d'organismes partenaires en médiation.

3.3 Procédure d'examen des plaintes

Notre de centre de services scolaire adhère aux procédures en vigueur depuis l'arrivée du Protecteur national de l'élève, lesquelles sont [bien en vue sur notre site Internet](#).

Le conseil d'administration a par ailleurs adopté, lors de son assemblée régulière du 17 juin 2024, le [Règlement relatif au traitement des plaintes liées aux fonctions des centres de services scolaires](#), lequel est officiellement entré en vigueur le 26 juillet 2024.

4. Utilisation des ressources

4.1 Répartition des revenus du centre de services scolaire

Les objectifs de la répartition annuelle des revenus

Les principes de la répartition annuelle des revenus

Les critères servant à déterminer les montants alloués

L'information complète liée à ces trois éléments se trouve sur notre site Internet et peut être consultée en [cliquant ici](#) ou en visitant notre site Internet (cssestuaire.gouv.qc.ca) dans la section Publications sous l'onglet Règlements et politiques (Ressources financières).

4.2 Ressources financières

Il est possible de consulter les états financiers de l'année scolaire 2023-2024 en [cliquant ici](#) ou en visitant notre site Internet (cssestuaire.gouv.qc.ca) dans la section Publications sous l'onglet Rapports financiers.

4.3 Gestion et contrôle des effectifs

Répartition de l'effectif en heures

| Catégorie d'emploi | Heures travaillées (1) | Heures supplémentaires (2) | Total d'heures rémunérées (3) = (1) + (2) | Nombre d'employés pour la période visée |
|--|------------------------|----------------------------|---|---|
| 1. Personnel d'encadrement | 92 327,68 | 00 :00 | 92 327,68 | 60 |
| 2. Personnel professionnel | 96 592,34 | 108,90 | 96 701,24 | 75 |
| 3. Personnel enseignant | 614 576,97 | 8 838,39 | 623 415,36 | 789 |
| 4. Personnel de bureau, technicien et assimilé | 406 497,30 | 6 956,29 | 413 453,59 | 493 |
| 5. Ouvriers, personnel d'entretien et de service | 144 313,47 | 7 748,46 | 152 061,93 | 122 |
| Total en heures | 1 354 307,76 | 23 652,04 | 1 377 959,79 | 1 539 |

Résumé du niveau de l'effectif

| | |
|---|---------------------------------------|
| Cible établie par le ministre de l'Éducation (A) <i>Source : Information transmise par le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ) via CollecteInfo</i> | 1 342 674,07 heures rémunérées |
| Total des heures rémunérées effectuées (B) <i>Source : Information transmise par le MEQ via CollecteInfo</i> | 1 377 959,79 heures rémunérées |
| Ampleur du dépassement, s'il y a lieu <i>Calcul : © = (B) – (A)</i> | 35 285,72 heures |
| Respect du niveau de l'effectif <i>Choix de réponse : Oui / Non</i> <i>(Si la réponse est « Non », le centre de services scolaire doit informer des moyens qui ont été pris pour rectifier la situation)</i> | Non |

La cible fixée par le Ministère a été dépassée. Cette réalité s'explique par différents éléments, notamment les nombreuses mesures allouées pour l'embauche de nouvelles ressources au cours des dernières années. Grâce à ces sommes, nous avons principalement ajouté des professionnels à l'équipe multidisciplinaire des services complémentaires dans le but de mieux répondre aux besoins des élèves et des équipes-écoles.

Des heures ont par ailleurs été ajoutées à la tâche de certains enseignants afin de faire du mentorat et de l'accompagnement auprès de leurs collègues moins expérimentés, dont les enseignants non légalement qualifiés, mais aussi du tutorat dans le cadre du plan de rattrapage déployé en début d'année 2024 pour faire suite à la grève de l'automne 2023 dans le milieu de l'éducation.

La pénurie de main-d'œuvre dans plusieurs corps d'emplois a par ailleurs engendré des heures supplémentaires chez différentes catégories de personnel afin de maintenir la qualité du service à l'élève. La grève de l'automne a aussi nécessité du temps supplémentaire, notamment au niveau du service de la paie, afin de s'assurer d'abord que les gens soient rémunérés, mais aussi afin de programmer les différents ajustements salariaux découlant des nouvelles conventions collectives afin de respecter les échéanciers s'y rattachant.

4.4 Contrats de service comportant une dépense de 25 000 \$ et plus

| | Nombre de contrats | Montant du contrat (avant taxes) |
|---|--------------------|----------------------------------|
| Contrat de service avec une personne physique | Aucun | - |
| Services d'ingénierie – CIMA Québec S.E.N.C. | 8 | 115 052.36 \$ |
| Services d'architecture – STGM inc. | | 118 517.53 \$ |
| Services d'ingénierie – CIMA Québec S.E.N.C. | | 85 150.86 \$ |
| Services d'architecture – STGM inc. | | 98 000.00 \$ |
| Services d'ingénierie – CIMA Québec S.E.N.C | | 32 481.67 \$ |
| Plomberie S. Bergeron INC. | 8 | 26 992.35 \$ |
| Déménagement SB | | 44 500.00 \$ |
| Micro Logic Sainte-Foy Ltée. | | 124 855.88 \$ |
| TOTAL | 8 | 645 550.65 \$ |

4.5 Ressources matérielles et informationnelles

4.5.1 Ressources matérielles

Plusieurs éléments ont caractérisé la dernière année au département des ressources matérielles dont l'ajout d'une Responsable de l'application des règles contractuelles (RARC) à plein temps, une ressource que nous partageons avec deux autres centres de services scolaires de la Côte-Nord et qui nous permettra assurément d'accroître la rigueur et la vigilance dans nos processus contractuels. Toujours dans l'esprit de collaboration avec nos collègues de la Côte-Nord, nous sommes fiers d'avoir travaillé en étroite collaboration avec le CSS du Fer afin d'arrimer nos politiques d'achats. Cette collaboration régionale se raffine d'ailleurs d'année en année et pourrait éventuellement mener à l'arrimage d'autres dossiers au cours des prochaines années.

Dans la continuité du travail de la dernière décennie, l'assiduité de notre équipe dans l'inspection des bâtiments et la compilation des données dans le logiciel Maximo nous a encore une fois permis l'obtention de sommes appréciables pour la réalisation de travaux d'envergure partout sur notre territoire afin d'assurer la qualité de notre parc immobilier. Dans cette optique, nos équipes ont d'ailleurs travaillé à un projet majeur de réaménagement d'une portion de la polyvalente des Baies afin d'accueillir, pour l'année scolaire 2024-2025, les élèves et le personnel de l'école Leventoux dans le but de permettre une cure majeure de rajeunissement à cette école primaire qui deviendra la première école nouvelle génération de notre centre de services scolaire.

Au-delà des grands chantiers, le département des ressources matérielles comporte également un important volet relatif à l'entretien.

L'un des volets de ce département consiste en l'entretien préventif et régulier des systèmes de ventilation dans le but d'assurer une qualité d'air répondant aux standards, mais assurant surtout le confort des occupants et favorisant un environnement propice aux apprentissages.

En plus du volet lié à la qualité de l'air, le service des ressources matérielles compte une équipe regroupant des ouvriers comme des menuisiers, plombiers, électriciens, peintres et ébénistes qui ont réalisé, en 2023-2024, quelque 2 500 requêtes de services dans les différents établissements pour des investissements de près de 1 544 000 \$. Cet entretien soutenu permet d'assurer à nos élèves et notre personnel, un environnement sain et sécuritaire, qui s'inscrit dans la première orientation de notre PEVR 2023-2027 axée sur le bien-être.

Maintien de l'actif immobilier

| | | MONTANTS NETS | | | | |
|------------------------|---|-----------------------|--------------------------|---------------------------------|------------------------|---|
| ÉTABLISSEMENTS | DESCRIPTION | BUDGET INITIAL | SOLDE NON INVESTI | INVESTISSEMENTS RÉALISÉS | SOMMES ENGAGÉES | SOMMES NON INVESTIES, NON ENGAGÉES |
| Leventoux | Remplacement des blocs sanitaires | 413 695.00 \$ | | 23 798.16 \$ | 266 109.29 \$ | |
| Leventoux | Réaménagement intérieur (phases 1 et 2) | 8 384 337.00 \$ | | 75 330.85 \$ | 286 521.81 \$ | |
| Poly. des Baies | Remplacement de l'enveloppe extérieure (phase 3) | 679 576.00 \$ | | 1 078 977.95 \$ | 1 592 232.45 \$ | |
| Poly. des Baies | Réaménagement de l'agora | 808 939.00 \$ | | 1 603 514.30 \$ | 1 805 352.87 \$ | |
| ESSB | Remplacement des blocs sanitaires | 1 180 224.42 \$ | | 128 595.18 \$ | 237 913.12 \$ | |
| Les Dunes | Remplacement des planchers des aires communes, des classes et des bureaux | 1 291 236.00 \$ | | 1 348 060.95 \$ | 1 741 625.14 \$ | |
| NDBC | Remplacement des blocs sanitaires | 394 867.00 \$ | | 248 147.79 \$ | 297 799.29 \$ | |

| | | | | | | |
|--------------------------------------|---|-------------------------|--|------------------------|-------------------------|--|
| Poly. des Rivières | Remplacement des blocs sanitaires | 695 678.00 \$ | | 53.44 \$ | 602 485.31 \$ | |
| Richard | Remplacement des planchers des aires communes, des classes et des bureaux | 1 678 968.00 \$ | | 36 801.85 \$ | 74 258.05 \$ | |
| Richard | Remplacement de la finition extérieure (phase 3) et installation du système de ventilation | 1 687 528.00 \$ | | 951 877.49 \$ | 1 066 176.13 \$ | |
| MESURE 50621 | | 16 321 589.40 \$ | | 5 495 157.96 \$ | 7 970 473.46 \$ | |
| St-Joseph, Tadoussac | Remplacement de la toiture (gré à gré en urgence) | 125 000.00 \$ | | 127 039.97 \$ | 127 039.97 \$ | |
| St-Joseph, Baie-Trinité | Réfection de la toiture | 365 899.37 \$ | | 843 675.74 \$ | 881 285.51 \$ | |
| St-Cœur-de-Marie, Baie-Comeau | Remplacement de la finition intérieure (phase 1) | 2 144 905.00 \$ | | 15 770.96 \$ | 15 770.96 \$ | |
| St-Cœur-de-Marie, Colombier | Remplacement de la finition intérieure (phase 1) | 1 550 000.00 \$ | | 30 077.10 \$ | 30 077.10 \$ | |
| Albert-Deschênes | Remplacement des planchers et mise à niveau du système de ventilation | 2 505 412,00 \$ | | 11 216.69 \$ | 15 821.65 \$ | |
| Albert-Deschênes | Remplacement des blocs sanitaires | 1 081 823.17 \$ | | 53 866.23 \$ | 1 623 151.25 \$ | |
| Poly. des Rivières | Remplacement de la finition extérieure et du chauffage, de la ventilation et du conditionnement d'air (phase 6) | 1 464 202.00 \$ | | 123 163.40 \$ | 123 163.40 \$ | |
| Poly. des Rivières | Remplacement du plancher du gymnase et du système de ventilation | 1 836 06.,00 \$ | | 107 579.13 \$ | 107 738.37 \$ | |
| Leventoux | Remplacement des cloisons fixes et du plancher du gymnase | 612 856.62 \$ | | 1 495 030.31 \$ | 1 588 753.97 \$ | |
| Poly. des Baies | Remplacement de la finition extérieure (phase 4) | 2 134 481.00 \$ | | 937 640.65 \$ | 1 173 539.05 \$ | |
| Poly. des Berges | Remplacement des transformateurs principaux et des panneaux de distribution | 467 979.00 \$ | | 1 392.47 \$ | 44 364.04 \$ | |
| Richard | Remplacement de la finition extérieure (phase 2) | 1 107 127.00 \$ | | 13 039.96 \$ | 860 733.30 \$ | |
| St-Luc | Remplacement des planchers des aires communes, des classes et des bureaux | 767 521.00 \$ | | 52 165.41 \$ | 640 792.82 \$ | |
| St-Luc | Remplacement de l'aménagement intérieur du gymnase | 1 165 694.00 \$ | | 925 087.84 \$ | 1 739 796.15 \$ | |
| Notre-Dame-du-Bon-Conseil | Remplacement des murs extérieurs et des finitions intérieures | 1 278 272.00 \$ | | 5 180.97 \$ | 1 546 234.87 \$ | |
| MESURE 50622 | | 18 607 235.20 \$ | | 4 741 926.83 \$ | 10 518 262.40 \$ | |

*La différence entre le budget initial et l'investissement réalisé de chaque projet s'explique par le fait que les travaux n'étaient pas terminés au 30 juin 2024 et non par des soldes non investis.

4.5.2 Ressources informationnelles

Faits saillants de l'année 2023-2024

Investissements

Le centre de services scolaire poursuit dans la lignée des années précédentes en maximisant la valeur ajoutée de ses investissements en acquisition d'équipements informatiques. Dans un contexte où l'infonuagique et les contrats de services prennent de plus en plus d'importance dans les ressources informationnelles, la stratégie de renouvellement des équipements vise à consolider un parc informatique et une infrastructure réseau moderne et agile, en respectant les normes de sécurité attendues.

Appareils

Le service informatique continue de renouveler son parc informatique pour atteindre les standards recommandés en termes de durée de vie et de support des fabricants. Ce renouvellement permet d'assurer une sécurité accrue des appareils et des renseignements qui y sont consignés, tout en répondant à la demande croissante et en offrant des outils technologiques adaptés aux élèves avec des handicaps ou des difficultés d'apprentissage. Les achats incluent des postes informatiques, des tablettes numériques, des télévisions interactives ainsi que de nombreux accessoires et périphériques incluant des chariots spécialisés et stations de recharge d'appareils électroniques. La majorité de ces acquisitions est destinée au remplacement de matériel en voie de désuétude ou en fin de vie, l'objectif final étant d'atteindre rapidement un taux de désuétude nul.

Infrastructure réseau

En 2023-2024, le centre de services scolaire a continué d'investir dans l'amélioration de son infrastructure réseau en poursuivant les efforts entamés en 2022-2023. Des investissements ont été réalisés pour l'achat de composantes d'infrastructure réseau, y compris des points d'accès Internet sans fil. Le remplacement de composantes désuètes et les ajouts à l'infrastructure visent à améliorer la performance, la sécurité et l'accessibilité à un lien réseau fiable vers nos ressources informatisées et Internet.

Dans le cadre du Programme de consolidation des centres de traitement informatique du ministère de la Cybersécurité et du Numérique, le centre de services scolaire a signé une entente d'hébergement infonuagique. Cette initiative a permis de préparer le CSS à la migration de ses actifs informationnels vers un centre de données qui a débuté à l'automne 2024. Cette migration sera suivie d'un allègement des infrastructures de stockage tout en améliorant le niveau de sécurité et d'accessibilité des données organisationnelles.

Perfectionnement du personnel en informatique

Le centre de services scolaire continue de faire face à une pénurie de main-d'œuvre et à un mouvement de personnel significatif. Cette situation a conduit le service informatique à rehausser son offre de perfectionnement en informatique afin de consolider les connaissances et de faciliter le développement professionnel de son équipe.

Une offre de formation continue a été mise en place pour permettre aux membres de l'équipe de se tenir à jour avec les dernières technologies et pratiques du secteur. Ces initiatives visent à renforcer les compétences internes, à améliorer la rétention du personnel et à garantir que le CSS dispose d'une équipe informatique hautement qualifiée et capable de répondre aux défis actuels et futurs.

Collaboration avec l'ensemble des services

Au fil des années, le rôle des technologies de l'information s'intègre de plus en plus aux activités de l'ensemble des services en éducation. La collaboration avec l'ensemble des services est donc de plus en plus sollicitée pour mener à bien plusieurs chantiers importants et l'année 2023-2024 n'a pas fait exception.

Parmi les initiatives, la mise en application de la Loi 25, en collaboration avec le secrétariat général, est une priorité. Cette loi vise à moderniser les pratiques de gestion des renseignements personnels et à assurer une meilleure protection des données des élèves et du personnel.

Par ailleurs, une réflexion approfondie sur l'encadrement de l'intelligence artificielle (IA) est en cours. Cette initiative vise à définir des lignes directrices claires pour l'utilisation de l'IA dans les processus éducatifs et administratifs, en garantissant une utilisation éthique et responsable de ces technologies.

Le service informatique collabore également avec les services éducatifs sur le processus d'attribution d'outils d'aide numériques à l'apprentissage. Cette réflexion a pour but de remettre en contexte ces outils avec les meilleures pratiques en éducation. Elle vise également à moderniser les processus afférents afin d'optimiser les interactions avec les écoles et d'assurer un suivi rigoureux et uniforme de la réussite des élèves en difficulté dans l'ensemble du centre de services scolaire.

Centre
de services scolaire
de l'Estuaire

Québec 

