

RAPPORT ANNUEL

Centre de services scolaire de l'Estuaire

**Centre
de services scolaire
de l'Estuaire**

Québec 

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTIE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Ayant su prendre, l'an dernier, sa vitesse de croisière après une période d'adaptation et d'appropriation, notre conseil d'administration est fier d'avoir su conserver une certaine stabilité parmi ses membres. Doté d'une nouvelle présidence, notre CA a pu compter sur un bel engagement de ses administrateurs pour faire avancer les dossiers en conservant toujours à l'esprit la qualité du service à l'élève dans le respect des rôles de chacun.

Sur le terrain, l'année 2022-2023 fut notamment caractérisée par une importante réflexion visant l'élaboration de notre nouveau Plan d'engagement vers la réussite. Fruit d'une véritable mobilisation et d'un magnifique travail de concertation, notre nouveau PEVR nous permettra d'arrimer nos pratiques pédagogiques, administratives et de gestion dans un souci d'amélioration continue visant à faire encore mieux réussir nos élèves et nos apprenants.

Dans cette optique, nous sommes d'ailleurs fiers de souligner que nos efforts portent puisque les plus récentes données nous confirment un taux de diplomation de 77,3 % pour la cohorte de 2015-2106, soit sept ans après son entrée au secondaire, ce qui démontre une progression constante de nos résultats.

Sur une note moins réjouissante, notre organisation a entériné la décision de fermeture de l'école Mgr-Labrie de Godbout. Au terme d'un rigoureux processus d'analyse, le conseil d'administration a recommandé la fermeture de cet établissement où il n'est dorénavant plus possible d'offrir des services éducatifs de qualité favorisant la réussite des élèves à long terme. Un sursis a cependant été accordé, à la demande d'un comité citoyen qui croit pouvoir attirer de nouvelles familles à Godbout et accroître le nombre d'élèves à l'école tout en trouvant des partenaires pour partager l'occupation et les coûts d'entretien du bâtiment.

Malgré la complexité de la tâche, exacerbée par la pénurie de main-d'œuvre, nous sommes immensément fiers et reconnaissants de pouvoir compter sur des équipes mobilisées, tant dans les établissements que dans les services, qui ont à cœur la réussite des élèves et qui mettent tout en œuvre pour réunir les conditions gagnantes favorisant l'atteinte de notre mission.

De notre côté, nous avons profité de l'élaboration du nouveau PEVR pour camper notre volonté de favoriser le bien-être tant de nos élèves que notre personnel. Pour y arriver, nous sommes convaincus que les pratiques collaboratives développées au cours des dernières années seront un ancrage pour le futur. Nous continuerons donc de travailler en ce sens pour assurer la réussite de nos élèves jeunes et adultes.



Nadine Desrosiers
Directrice générale



Yan Bouchard
Président du conseil d'administration

Table des matières

1. Présentation du centre de services scolaire.....	4
1.1 Le centre de services scolaire en bref	4
1.2 Faits saillants	5
1.3 Services éducatifs et autres services	14
2. Gouvernance du centre de services scolaire.....	15
2.1 Conseil d'administration.....	15
2.2 Autres comités de gouvernance.....	16
2.3 Code d'éthique et de déontologie.....	19
2.4 Divulgence d'actes répréhensibles à l'égard d'organismes publics	20
3. Résultats	21
3.1 Plan d'engagement vers la réussite.....	21
3.1.1 Résultats du plan d'engagement vers la réussite (PEVR)	21
3.1.2 Objectifs établis par le ministre de l'Éducation.....	25
3.2 Lutte contre l'intimidation et la violence	26
3.2.1 Synthèse des événements relatifs à l'intimidation et à la violence déclarés au centre de services scolaire.....	26
3.2.2 Interventions dans les établissements du centre de services scolaire	27
3.3 Procédure d'examen des plaintes	28
4. Utilisation des ressources.....	28
4.1 Répartition des revenus du centre de services scolaire	28
4.2 Ressources financières	28
4.3 Gestion et contrôle des effectifs	28
4.4 Contrats de service comportant une dépense de 25 000 \$ et plus	29
4.5 Ressources matérielles et informationnelles	30
4.5.1 Ressources matérielles	30
4.5.2 Ressources informationnelles	33
5. Annexes du rapport annuel.....	34
Rapport du protecteur de l'élève.	34
Lien vers le rapport annuel 2022-2023 de la protectrice de l'élève, Mme Denise Langevin :..	34

1. Présentation du centre de services scolaire

1.1 Le centre de services scolaire en bref

Situé en bordure du fleuve St-Laurent, le Centre de services scolaire de l'Estuaire s'étend sur un territoire de plus de 300 km. En 2022-2023, nos services éducatifs étaient regroupés à l'intérieur de 18 écoles primaires, une école primaire et secondaire, quatre polyvalentes, un centre de formation professionnelle et un centre d'éducation des adultes. Nous dispensons également des services en adaptation scolaire au Centre jeunesse de la Côte-Nord (Pavillon Richelieu).

Notre vision, « **Naviguer l'Estuaire de la réussite** », nous permet de nous projeter dans un monde où tout devient possible si nous y croyons fermement. Dans cet esprit, nous croyons en l'éducabilité de tous et nous déployons les stratégies gagnantes pour y arriver et créer de l'espoir autour de nous. Ensemble, nous incarnons les valeurs de **bienveillance**, d'**équité** et d'**engagement** afin de socialiser, instruire et qualifier pour assurer la réussite éducative du plus grand nombre.

Établissement	Ville/Municipalité	Niveau d'enseignement	Clientèle
Notre-Dame-du-Sacré-Cœur	Sacré-Cœur	Préscolaire/primaire 1 ^{er} cycle du secondaire	130 présco/primaire 30 secondaire 17 Passe-Partout
St-Joseph	Tadoussac	Préscolaire/primaire	56
Dominique-Savio	Les Bergeronnes	Préscolaire/primaire	46 3 Passe-Partout
Marie-Immaculée	Les Escoumins	Préscolaire/primaire	136 10 Passe-Partout
Notre-Dame-du-Bon-Conseil	Longue-Rive	Préscolaire/primaire	54
St-Luc	Forestville	Préscolaire/primaire	217
St-Cœur-de-Marie	Colombier	Préscolaire/primaire	26
Ste-Marie	Ragueneau	Préscolaire/primaire	65
Richard	Chute-aux-Outardes	Préscolaire/primaire	85
Les Dunes	Pointe-aux-Outardes	Préscolaire/primaire	93
La Marée	Pointe-Lebel	Préscolaire/primaire	98
Bois-du-Nord	Baie-Comeau	Préscolaire/primaire	234
Mgr-Bélanger	Baie-Comeau	Préscolaire/primaire	234
St-Cœur-de-Marie	Baie-Comeau	Préscolaire/primaire	241
Trudel	Baie-Comeau	Préscolaire/primaire	136
Leventoux	Baie-Comeau	Préscolaire/primaire	375
Boisvert	Baie-Comeau	Préscolaire/primaire	290
Mgr-Labrie	Godbout	Préscolaire/primaire	3
St-Joseph	Baie-Trinité	Préscolaire/primaire	15
Polyvalente des Berges	Les Bergeronnes	Secondaire	258
Polyvalente des Rivières	Forestville	Secondaire	206
École secondaire Serge-Bouchard	Baie-Comeau	Secondaire	760
Polyvalente des Baies	Baie-Comeau	Secondaire	525
Centre de formation professionnelle de l'Estuaire	Cinq pavillons à Baie-Comeau et Forestville	Formation professionnelle 13 programmes à la carte	821 équivalents temps plein
Centre d'éducation des adultes de l'Estuaire	Points de service à Les Bergeronnes, Forestville et Baie-Comeau	Formation générale des adultes	210 équivalents temps plein

1.2 Faits saillants

Résumé de quelques faits saillants qui ont caractérisé l'année 2022-2023 des établissements scolaires de notre territoire, en lien avec le Plan d'engagement vers la réussite et leur projet éducatif respectif.

❖ École Notre-Dame-du-Sacré-Cœur

Dans le but de soutenir nos élèves dans le passage du primaire vers le secondaire, des rencontres avec la conseillère pédagogique ont permis d'arrimer les pratiques au niveau de la différenciation pédagogique.

Nous avons par ailleurs encouragé les élèves du primaire à exprimer leurs rêves et leurs idées pour améliorer leur vie scolaire. Grâce à leurs suggestions, plusieurs activités ont pu se réaliser (BBQ avec les familles, spectacle de chiens, pique-nique, cinéma...). La création d'un local calme a permis de répondre à des besoins spécifiques chez certains élèves. La « dégustation » de livres organisée par les enseignantes de 2^e et 3^e année a aussi été très appréciée en plus de donner le goût de la lecture à nos élèves.

Nous sommes extrêmement fiers que notre projet "Plein air" au secondaire perdure et fasse une différence positive dans la vie de nos adolescents. Axé sur l'apprentissage en plein air, ce projet vise à offrir des expériences uniques et stimulantes en dehors des classes traditionnelles.

En conclusion, nous sommes fiers des réalisations qui découlent des propositions des enfants et nous nous engageons à poursuivre nos efforts pour créer un environnement éducatif stimulant et enrichissant tout en restant en contact régulier avec les parents pour partager les nouvelles initiatives.

❖ École St-Joseph de Tadoussac

Nous tenons d'entrée de jeu à exprimer notre gratitude à notre équipe pédagogique dévouée, qui a travaillé pour offrir aux élèves un environnement éducatif caractérisé par le bien-être. En lien avec notre projet éducatif, la communauté d'apprentissage professionnelle en écriture a permis aux enseignantes de revoir les critères d'évaluation des types de textes et d'organiser un continuum entre les niveaux. Tout au long de l'année, le Plan de lutte contre la violence et l'intimidation fut le sujet de plusieurs rencontres. Nous sommes particulièrement fiers de l'implication des jeunes dans la réalisation du tableau géant des comportements attendus dans notre école. Le conseil d'établissement a également contribué en réalisant un dépliant informatif dédié à soutenir les parents dans les interventions à la maison.

Nos activités sportives ont connu une augmentation de participation et nos élèves ont démontré une belle détermination lors du cross-country régional, de l'athlétisme et de la Virée Nordique. Nos élèves ont aussi démontré leurs talents artistiques à travers des représentations théâtrales, des expositions et d'autres événements comme la boîte à roman, le salon de l'auto et le projet des dinosaures où leur créativité a été mise en valeur.

❖ Polyvalente des Berges de Les Bergeronnes

Au cours de la dernière année, notre équipe a travaillé sur un nouveau projet éducatif. Nous avons organisé des demi-journées d'activités dans le but d'accroître la motivation des jeunes à apprendre, développer un sentiment d'appartenance au milieu et développer un lien adulte-élève positif. Nous avons également mis sur pied un comité méthodes de travail, qui travaille sur nos processus dans le but d'accroître notre efficacité et d'aider le jeune à développer son autonomie tout au long de son parcours scolaire.

Le nombre d'athlètes et d'équipes sportives a augmenté ainsi que le nombre de sports où nous étions représentés lors des activités du RSEQ. Au niveau culturel, nous avons rendu disponibles plus d'activités dans l'intention de rejoindre le plus de jeunes possible. Des pièces de théâtre, de l'improvisation, du chant et des cours de musique ont été offerts aux élèves. Nous avons aussi facilité des sorties éducatives comme les *Filles et les sciences* où l'école était représentée par 58 étudiantes.



Finalement, nous poursuivons nos chantiers en mathématiques et en français afin d'améliorer nos pratiques pédagogiques.

❖ École Dominique-Savio de Les Bergeronnes

Dans le cadre du thème de l'année scolaire, *Je rêve mon école*, nous avons sondé les jeunes afin qu'ils mentionnent des rêves qu'ils aimeraient accomplir à l'école en cours d'année. Nous avons, entre autres, mangé des biscuits, fait un BBQ, etc. Nous avons aussi offert du parascolaire sportif pour tous les niveaux, deux fois par semaine. Les jeunes ont répondu présents en se présentant en grand nombre aux compétitions sportives régionales. Les élèves ont ainsi pu participer activement à plusieurs activités et à la réalisation de ces activités, qui ont développé leur culture ainsi que leur sentiment d'appartenance à l'école. Deux pièces de théâtre ont aussi été présentées aux parents.

Une belle collaboration s'est installée avec la Municipalité, nous incitant à participer à plusieurs activités telles que la décoration de l'arbre de Noël municipal et la décoration de citrouilles afin de décorer le village pour l'Halloween.

❖ École Marie-Immaculée de Les Escoumins

Les journées thématiques mensuelles en lien avec notre thème de l'humour ont su apporter un vent de motivation aux élèves et au personnel tout au long de l'année scolaire. À l'entrée du matin, un rassemblement de 30 minutes avec parade et petites surprises a permis de souligner les coiffures loufoques en septembre, « Sous les tropiques » en janvier et nos autres thèmes tout aussi originaux.

La visite du Shaputuan et de la Grande récompense du Grand défi Pierre Lavoie, les événements sportifs et culturels et le bingo parents-enfants sont des moyens pour tisser des liens entre les élèves, le personnel et la communauté, mais sont aussi un complément à l'enseignement de qualité offert dans nos murs.



Nos valeurs, l'APPARTENANCE, le RESPECT et l'ENGAGEMENT tintent nos actions quotidiennes : accueillir chaleureusement chaque matin, offrir un cadre rassurant et stimulant tout en poursuivant l'accompagnement pour la réussite de chaque élève.

❖ École Notre-Dame-du-Bon-Conseil de Longue-Rive

La dernière année fut marquée par l'intégration des élèves provenant de l'école Mgr-Bouchard à la suite de sa fermeture définitive. Sous le thème « C'est la fête », des activités ont été organisées mensuellement et à des moments importants pour favoriser les échanges et le développement du sentiment d'appartenance.

À la demande des parents, nous avons par ailleurs procédé à l'ouverture d'un service de garde scolaire dès la rentrée des classes. Finalement, pour soutenir les élèves en difficulté au 2^e et 3^e cycle, nous avons engagé une étudiante en enseignement de la fin d'avril à la fin de l'année scolaire.

❖ École St-Luc de Forestville

En juin dernier, nos élèves ont présenté le spectacle « Les étoiles de St-Luc », un spectacle de variétés où les enfants présentaient un numéro selon leur talent (chant, musique, danse, humour). Les enseignantes ont travaillé pendant plusieurs mois à l'organisation de ce spectacle dans le but d'offrir aux enfants un projet stimulant où ils pouvaient s'épanouir autrement que par l'académique. Dans le cadre de notre projet éducatif, nous tentons de favoriser le développement global chez nos jeunes dans le plaisir, but que nous avons atteint par ce projet. Les jeunes rayonnaient de fierté après avoir travaillé pour préparer leur numéro et avoir réussi à monter sur scène pour le présenter. À la fin du spectacle, quelques membres du personnel avaient préparé un numéro surprise, ce qui a grandement contribué au plaisir de la soirée !



❖ Polyvalente des Rivières de Forestville

Dans le cadre des réflexions entourant l'analyse de nos pratiques et la mise sur pied d'un nouveau projet éducatif, notre équipe a convenu de travailler sur différents pôles assurant la persévérance et la réussite scolaires. Face aux besoins grandissants de nos jeunes, il a été décidé d'officialiser l'offre de déjeuners gratuits pour tous, à tous les jours, ainsi que l'offre de dîners gratuits pour les jeunes qui en font la demande.

L'équipe enseignante du champ mathématiques et sciences a choisi de mettre en place une équipe collaborative afin de mieux planifier l'enseignement des diverses compétences et d'uniformiser les pratiques évaluatives.

❖ École St-Cœur-de-Marie de Colombier

En suivi à la publication, du livre « Les deux frères » avec la communauté de Pessamit, nous avons procédé, le 29 septembre 2022, au lancement de cette œuvre littéraire collective à l'école Nussim à la veille de la Journée de la vérité et de la réconciliation. Le personnel et les élèves des deux écoles ont ainsi pu célébrer ensemble cet événement avant de marcher côte à côte dans les rues de la communauté innue afin de souligner cette journée commémorative.



La dernière année fut également l'occasion de déployer le tutorat dans notre école. Il fut offert de deux à trois fois par semaine pour tous les élèves de 1^{ère} à 6^e année. Finalement, pour soutenir la nouvelle enseignante de maternelle, nous avons engagé une étudiante en enseignement de la fin avril jusqu'à la fin mai, une initiative ayant pour but de soutenir les élèves qui en avaient besoin.

❖ École Ste-Marie de Ragueneau

À l'école Sainte-Marie, une école unique et dynamique où chacun s'épanouit et vit des réussites, l'année 2022-2023 aura été vécue dans le respect, l'engagement et la collaboration. Le retour à une année scolaire plus régulière aura permis de rouvrir les portes aux parents et à de nombreux partenaires qui contribuent à la réussite et au bien-être des élèves. Qu'il s'agisse du déjeuner d'accueil, d'activités extérieures, de la semaine de la lecture ou de jardinage, nous avons pu accueillir ces personnes essentielles au développement de nos élèves.

Notre projet éducatif se terminant avec cette année scolaire, l'équipe a pu réfléchir à la mission, la vision et les valeurs de notre école. Nous avons aussi pu établir les bases de notre prochain projet éducatif en ce qui a trait au bien-être à l'école. Le travail se poursuivra lors de la prochaine année afin de terminer cet outil de travail incontournable.

❖ École Richard de Chute-aux-Outardes

Nous avons commencé l'année avec les portes ouvertes en invitant, le vendredi avant la rentrée, les parents et les enfants à venir porter le matériel et rencontrer leur nouvelle enseignante. Tout au long de l'année, en lien avec le projet éducatif et notre volonté de favoriser la collaboration avec les parents et la communauté, nous avons offerts des ateliers coup de cœur en plus d'organiser un brunch de Noël avec les membres de la FADOQ et d'initier un conte de Noël écrit par les élèves du 1^{er} cycle pour ensuite inviter la population à venir le lire dans le sentier boisé derrière l'école.

Certaines activités reviennent à chaque année comme la Coupe de la Péninsule de cross-country, où les quatre écoles du secteur se rencontrent pour une compétition amicale à laquelle les parents sont invités et dont nous étions l'hôte en 2022. La semaine sportive, la semaine de la lecture, les activités sur la persévérance ainsi que des ateliers de cuisine sont des événements qui nous permettent également d'impliquer les parents dans la vie scolaire de leur enfant.

En terminant, le groupe de 2^e année a réalisé un projet entrepreneurial en vendant des jouets usagés au profit de la cour d'école, un projet qui leur a permis de remporter les grands honneurs du volet régional du Défi OSEntreprendre.

❖ École Les Dunes de Pointe-aux-Outardes

En lien avec la réussite en lecture, le préscolaire a reçu virtuellement l'auteure Valérie Fontaine en début d'année. Tout au long de l'année, des activités variées ont ponctué le vécu scolaire de nos élèves. Parmi celles-ci, citons notamment une danse d'Halloween organisée par le 1^{er} cycle et destinée à tous les élèves, l'utilisation des légumes du jardin pédagogique pour la réalisation d'un atelier de cuisine, la participation de tous les élèves au traditionnel cross-country de la Péninsule et un réveillon de Noël agrémenté d'une sortie au cinéma et d'un feu de camp à l'extérieur de l'école.

Plusieurs projets à caractère entrepreneurial ont également vu le jour dont une cantine au 1^{er} cycle, la fabrication de calendriers au 2^e cycle et la confection de cartes de Noël et de romans par les élèves du 3^e cycle. Pour inciter les parents à participer à la vie à l'école, le préscolaire les a invités à une activité de patinage. Des activités ont aussi vu le jour dans le cadre des Journées de la persévérance scolaire et lors de la semaine sportive.



Dans les moyens pour stimuler la lecture, l'enseignante de 2^e année a conçu un livre audio avec ses élèves destiné aux amis du préscolaire. Le concours *Lis avec moi* a aussi été vécu par les élèves du 2^e cycle. En terminant, des activités ont aussi été réalisées en lien avec les valeurs de l'école à raison d'une par étape.

❖ École La Marée de Pointe-Lebel

Dès le début de l'année scolaire, l'ensemble du personnel de l'école s'est mobilisé pour faire vivre nos valeurs de persévérance, de respect, d'appartenance et de tolérance. Tous les mois, des activités de plein air étaient organisées pour l'ensemble des élèves. Ces moments de rassemblement étaient aussi l'occasion de partager une collation et de remettre les certificats des Trésors de La Marée. Des élèves s'étant démarqués en posant des actions démontrant les valeurs de notre école ont ainsi reçu des certificats afin de souligner leur comportement. De nombreux élèves ont aussi reçu des certificats pour divers bons coups faits tout au long de l'année scolaire.

L'année scolaire 2022-2023 aura aussi été une année de bilan et de réflexion en prévision de la réalisation de notre prochain projet éducatif. Un sondage et des discussions en équipe concernant le bien-être et le climat de l'école ont été réalisés. Les bases sont donc mises pour la réalisation du prochain projet éducatif lors de l'année scolaire 2023-2024.

❖ École Bois-du-Nord de Baie-Comeau

Cette année à l'école Bois-du-Nord, nous avons réfléchi sur nos pratiques d'évaluation en écriture. Nous tentons de changer les choses afin d'aider nos élèves à mieux réussir en français. Nous avons décidé de donner plus de rétroactions aux élèves, qu'elles soient à l'oral ou à l'écrit, en nous assurant que ces rétroactions étaient aidantes pour les élèves. Nous avons aussi tenté de faire écrire les enfants sur des ordinateurs. Ce projet a été apprécié des élèves, puisqu'ils avaient ainsi la chance de s'améliorer avant d'être évalués. Le projet n'est pas terminé et nous le poursuivrons l'année prochaine.

❖ École Mgr-Bélanger de Baie-Comeau

L'école Mgr-Bélanger est une école où l'accent est mis sur la réussite des élèves, leur épanouissement et leur bien-être. Chaque intervenant travaille à assurer un environnement sécuritaire et accueillant, favorisant l'épanouissement et où on croit au potentiel de tous nos élèves. Plusieurs activités et projets ont été vécus afin de faire rayonner cette mission. Dans un premier temps, nous avons offert trois collations par semaine à tous les élèves, tout au long de l'année. Cette offre aura permis à l'ensemble de nos jeunes d'être plus disponibles aux apprentissages tout en leur faisant découvrir de nouvelles saveurs.

Toujours en vue d'offrir un environnement accueillant où il est agréable d'apprendre et de vivre, nous avons investi dans la revitalisation de notre cour d'école. En plus de fortifier le sentiment d'appartenance, la cour d'école est un endroit clé pour faire différents apprentissages, particulièrement au niveau de la socialisation. Cette première phase est une fierté pour tous. Finalement, nous continuons de profiter de chaque occasion pour faire vivre des réussites dans différents domaines à tous nos élèves. Que ce soit sur le plan académique, sportif, artistique ou créatif, chaque élève a l'occasion de se dépasser et de découvrir ses passions.



❖ École St-Cœur-de-Marie de Baie-Comeau

Plusieurs activités tant sportives que culturelles, scientifiques ou plus pédagogiques ont agrémenté notre année 2022-2023. Parmi celles-ci, citons une semaine sportive et une semaine de la lecture, chacune ponctuée d'activités variées et très appréciées, des sorties à la station de ski du Mont Ti-Basse, au Centre des arts et au Festival du film international de Baie-Comeau de même qu'une participation active au Grand Défi Pierre Lavoie et au Défi de lecture *Lis avec moi*.

Dans le cadre de notre enjeu axé sur la réussite de tous les élèves et notre volonté de répondre à nos orientations visant à développer une approche préventive pour intervenir tôt et accompagner l'élève dans ses réussites, nous avons poursuivi le projet littérature jeunesse et le codéveloppement en mathématique, les portraits de classe effectués dès le préscolaire afin de favoriser le dépistage précoce des élèves à risque ou en difficulté de même que le « team teaching » entre les classes, une approche collaborative dont l'objectif est d'instaurer des transitions entre tous les niveaux à différents moments de l'année.

❖ École Trudel de Baie-Comeau

L'école Trudel accueille des élèves autistes, notamment dans deux classes d'adaptation scolaire et le service Escale, qui permet à ces jeunes d'adapter leurs apprentissages en fonction de leurs besoins. Dans cette optique, l'équipe-école a eu l'idée d'organiser des activités au cours du mois d'avril, dédié à la sensibilisation aux personnes autistes. Tout d'abord, nous avons monté une trousse contenant plusieurs documents intéressants, des faits, des trucs et outils pour mieux accompagner les enseignants qui côtoient ces jeunes à tous les jours. Nous y avons intégré des albums jeunesse et des vidéos que les enseignants pouvaient lire et/ou faire écouter aux élèves afin de faciliter leur compréhension de la situation de certains de leurs compagnons de classe. L'enseignante d'adaptation scolaire Annie Dionne a également monté une murale aux couleurs de l'autisme avec ses élèves, alors que tous les enfants de l'école ont été invités à colorier une ampoule qui fut affichée sur un mur en lien avec le slogan *Ensemble, faisons briller l'autisme !*

Finalement, pour clôturer les activités, nous avons organisé une marche dans le quartier. Les élèves étaient invités à circuler avec des petits fanions afin de démontrer notre soutien envers cette clientèle.

❖ École secondaire Serge-Bouchard de Baie-Comeau

Notre équipe est fière de la cohorte des 115 finissantes et finissants. Parmi eux, 17 se sont dirigés vers les programmes de la FGA ou de la FP et 98 ont obtenu leur diplôme d'études secondaires. Pour ce qui est des résultats aux épreuves ministérielles, le taux de réussite pour les élèves de quatrième secondaire a atteint 93 % (mathématiques, sciences et histoire) et celui des élèves de cinquième secondaire 97 % (français et anglais). C'est une fierté pour l'école.

Le CSS de l'Estuaire et l'ESSB ont été l'hôte de deux événements RSEQ d'envergure provinciale à l'automne et au printemps dernier. Plus de 1500 athlètes, bénévoles et accompagnateurs se sont alors déplacés dans notre région pour participer aux Championnats provinciaux de cross-country et de natation. Nous en profitons pour remercier nos partenaires et collaborateurs, qui ont fait des deux événements une réussite.



Plusieurs activités de plein air, artistiques, culturelles, environnementales, littéraires, pédagogiques et sportives ont par ailleurs agrémenté la dernière année. Nous souhaitons remercier les élèves, les parents, les enseignants, les professionnelles, le personnel de soutien et nos différents collaborateurs pour l'organisation de la vie de l'école.

❖ École Leventoux de Baie-Comeau

L'année a entre autres été marquée par le retour du Carnaval d'hiver de Leventoux, pour lequel une chanson thème a été écrite. Véritable *hymne de l'école*, les valeurs de Leventoux y sont chantées avec enthousiasme.

Au niveau pédagogique, l'équipe-école a retravaillé les normes et modalités d'évaluation afin qu'elles reflètent davantage le travail et le cheminement des élèves. L'année scolaire s'est terminée sur une journée festive et la première édition de la *Course aux couleurs* de Leventoux.

❖ École Boisvert de Baie-Comeau

Plusieurs activités ont ponctué l'année scolaire 2022-2023. Parmi celles-ci, citons la mise en place des 6 ACTIFS, un projet visant à motiver et valoriser les élèves de sixième année en cette dernière année au primaire. Concrètement, le projet vise à offrir des activités sportives, culturelles et communautaires un après-midi par cycle de 9 jours aux finissants qui ne participent pas au programme d'anglais intensif, leur permettant ainsi de développer leur plein potentiel tout en contribuant à renforcer leur sentiment d'appartenance à notre école, mais aussi de mettre de l'avant nos valeurs, soit l'harmonie, l'entraide et la persévérance.

Parmi les autres faits saillants de l'année, mentionnons la mise en place de l'Escouade lecture afin d'améliorer la fluidité en lecture chez nos élèves en créant des occasions de lectures répétées et à haute voix. Les élèves ont été jumelés avec des lecteurs plus vieux et plus habiles ou avec des membres du personnel pour travailler la fluidité en lecture. Nous avons par ailleurs souligné la Semaine de la persévérance scolaire en plus de participer, à l'occasion du Jour de la Terre, au Défi nettoyage : 1000 gestes pour la nature orchestré par le Magasin Les Explorateurs et l'organisme Mission 1000 tonnes.



❖ Polyvalente des Baies de Baie-Comeau

École secondaire championne d'athlétisme en juin 2022, la PDB a encore une fois multiplié les efforts pour faire bouger ses élèves. *Fillactive* a cette année rejoint un grand nombre d'élèves. PDB a d'ailleurs accueilli le rassemblement régional Côte-Nord. Nos élèves se sont également illustrés dans le concours *OsEntrepandre* en remportant trois prix régionaux.

Sur le plan académique, le Comité R.A.I., formé de la direction, d'enseignants et de divers intervenants de l'école, a multiplié les initiatives afin de venir en aide à des élèves éprouvant des difficultés de tous genres.

École St-Joseph de Baie-Trinité

Cette année, nous avons fabriqué des suçons en chocolat afin d'amasser de l'argent pour Opération Enfant Soleil. Les élèves ont eux-mêmes fait les suçons. Ils ont pris de leur temps les soirs après l'école pour les fabriquer avec l'aide d'une enseignante.



Comme nous voulons rendre les élèves plus autonomes et créer un lien d'attachement à l'école, cette activité s'est notamment avérée un moyen efficace dans l'atteinte de cet objectif. Grâce à cette activité de mobilisation, un montant de 1 800 \$ a été remis à Opération Enfant Soleil, permettant du même coup de sensibiliser nos élèves à la philanthropie.

❖ Centre d'éducation des adultes de l'Estuaire

À l'automne 2022, le Centre d'Éducation des adultes s'est vu décerner un Prix d'excellence de la Fédération des centres de services scolaires du Québec pour son projet « Un appartement dans l'école » qui met en lumière, en plus du bien-être à l'école, le développement de l'autonomie à la vie adulte.



L'appartement est un environnement inclusif où tous les élèves vivent des réussites selon leurs capacités. L'intention pédagogique derrière le développement des compétences travaillées à l'appartement est que cela puisse être transférable dans le quotidien des élèves, en dehors des murs de l'école. En plus de proposer un lieu d'apprentissage ouvert et versatile, l'appartement devient un prétexte pour développer des projets à caractère entrepreneurial. Ces projets viennent soutenir le sentiment d'appartenance et le développement d'habiletés citoyennes qui font de nos élèves des adultes épanouis et accomplis.

❖ Centres de formation professionnelle de l'Estuaire

Notre étincelle débute autour de l'enjeu du projet éducatif de l'engagement scolaire. Nous nous demandons comment pourrions-nous allumer la flamme de l'engagement scolaire avec une formation 100 % à distance (FAD) ? Qu'est-ce qui nous permettrait d'attiser notre orientation afin de développer le plein potentiel ? En quoi développer des compétences liées à l'employabilité, et ce, à l'ensemble des élèves de la formation professionnelle viendrait-il réchauffer notre orientation? Et surtout, qu'est-ce qui permettrait de revivifier notre mission : « *une équipe ensemble pour l'élève* ».

C'est avec tout ce rayonnement de chaleur que nous avons fait vivre la nouvelle version du programme de Lancement d'une entreprise. C'est un programme qui se donne sous la forme de la reconnaissance des acquis (RAC). Pour y participer, il faut détenir une expertise comme gestionnaire. Les cours sont développés selon le profil des élèves. Les sujets traités portent sur les ressources humaines, financières, matérielles, le marketing, la vente, les réseaux sociaux, la connaissance de soi avec son profil d'entrepreneur et bien d'autres. Près de 200 élèves ont profité d'un enseignement de qualité et accessible à tous. Ils ont pu développer, bonifier, perfectionner leurs compétences de gestionnaire. Parce que faire des affaires, ça s'apprend !

1.3 Services éducatifs et autres services

L'année scolaire 2022-2023 fut notamment marquée par la poursuite du soutien aux différentes écoles primaires et secondaires par l'équipe des services éducatifs. Depuis quelques années, plusieurs professionnels tels que des ergothérapeutes, des conseillers en orientation et des travailleuses sociales sont impliqués au sein des équipes-écoles primaires. Ils viennent prêter mains fortes aux autres professionnels en place comme les psychologues, les conseillers pédagogiques, les animateurs de vie spirituelle et communautaire, les orthophonistes et les psychoéducateurs. Nos professionnels et nos techniciennes en éducation spécialisée sont présents dans toutes les écoles primaires et participent aux différentes équipes collaboratives multidisciplinaires, qui travaillent avec les intervenants des écoles dans l'optique de l'amélioration des pratiques issues de la recherche selon les données probantes. L'intention de ces professionnels est de travailler en complémentarité les uns avec autres, par l'interdisciplinarité des pratiques.

Deux colloques virtuels ont par ailleurs été organisés à l'intention du personnel de nos établissements scolaires, donnant lieu à plusieurs ateliers animés par les professionnels des services éducatifs. Nous avons aussi organisé différentes communautés de pratiques (COP) comme celle des enseignants en éducation physique, des orthopédagogues, des conseillers pédagogiques, des services complémentaires et celle des services éducatifs — services informatiques.

Convaincu que la réussite des élèves passe notamment par l'implication parentale, nous sommes également fiers d'avoir développé une programmation de quatre ateliers virtuels destinés aux parents des élèves et élaborée autour de sujets émergeant du milieu et basés sur les questions les plus fréquemment posées aux équipes-écoles. Au total, quelque 150 parents ont ainsi assisté, dans le confort de leur foyer, à des présentations sur la cyberintimidation, les médias sociaux versus le bien-être des ados, la transition du primaire vers le secondaire ainsi que la lecture en famille.

La dernière année fut également marquée par l'élaboration et la mise en place de services d'accueil et de francisation pour nos élèves issus de l'immigration considérant l'augmentation de cette clientèle sur l'ensemble de notre territoire. Nous avons continué le développement de l'accompagnement des élèves en enseignement à la maison et nous avons établi une collaboration régionale pour ces services.

Nous avons finalement participé à différents comités avec nos partenaires, dont la Table régionale en adaptation scolaire et son sous-comité sur la différenciation, la Table régionale des directeurs des services éducatifs, la Table régionale des DG et directeurs de service, le Comité régional pour la persévérance scolaire et le comité local de l'Entente de complémentarité MSSS/MEQ. Le CSS de l'Estuaire participe également, en collaboration avec le MEQ, au projet d'optimisation des services des EHDA dans la régulation des équipes collaboratives multidisciplinaires et la mise en place de classes hybrides, une école au primaire et une école au secondaire.

2. Gouvernance du centre de services scolaire

2.1 Conseil d'administration

Membres et participants au Conseil d'administration

Mme Nadine Desrosiers Directrice générale	Parents	District #1	District #2	District #3	District #4	District #5
		Mme Marie-France Bélanger	Mme Lucie Charbonneau (départ en cours d'année)	VICE-PRÉSIDENT M. David Lavoie	PRÉSIDENT M. Yan Bouchard	Mme Stéphanie St-Gelais
	Communauté	Profil gouvernance, gestion des risques ou des RH	Profil Ressources financières ou matérielles	Profil communautaire, sportif ou culturel	Profil municipal, affaires, santé et services sociaux	Profil Jeunes 18 à 35 ans
M. Simon Thériault		M. Luc Rioux	Mme Josée Mailloux	M. Carl Prévèreault	Vacant	
M. Maxime St-Pierre Secrétaire général par intérim	Personnel	Soutien	Enseignant	Professionnel non enseignant	Personnel d'encadrement	Direction
		Vacant	M. Dave Breton	Vacant	Mme Patricia Lavoie	Mme Geneviève Lévesque
Mme Lise Babin Personnel d'encadrement sans droit de vote						

Calendrier des séances tenues

- 15 août 2022
- 21 novembre 2022
- 16 janvier 2023
- 20 février 2023
- 15 mai 2023
- 19 juin 2023

Décisions du conseil d'administration

- Adoption des plans d'effectifs EHDA pour l'année scolaire 2022-2023.
- Autorisation de signature du protocole d'entente entre la Ville de Forestville et le CSS de l'Estuaire pour la gestion du Pavillon des Arts (salle de spectacle) de Forestville en dehors des heures de classe.
- Adoption du budget de fonctionnement 2022-2023.

- Autorisation de signature des nouveaux contrats avec les transporteurs scolaires.
- Adoption des règles de fonctionnement modifiées du conseil d'administration.
- Adoption de l'entente locale 2020-2023 du personnel enseignant.
- Adoption des critères d'admission et d'inscription au primaire et au secondaire pour l'année scolaire 2023-2024.
- Adoption de la Politique de distribution et d'administration de médicaments mise à jour.
- Maintien de la décision de fermeture de l'école Mgr-Labrie de Godbout avec l'accord d'un sursis pour 2023-2024 afin de permettre au Comité Sauvons notre école de Godbout de remplir certaines conditions qui permettraient éventuellement de renverser la décision à la séance de novembre 2023.
- Adoption des calendriers scolaires 2023-2024.
- Adoption de la structure administrative des cadres d'école et de service 2023-2024.
- Adoption des plans d'effectifs du personnel de soutien, des professionnels et du personnel enseignant pour l'année scolaire 2023-2024.
- Nomination de Me Maxime St-Pierre, secrétaire général par intérim, au poste de responsable du traitement des plaintes.
- Approbation du Plan d'engagement vers la réussite (PEVR) 2023-2027.

Les membres ont par ailleurs pris part, le 11 février 2023, à un comité de travail d'une journée afin de recevoir une mise à jour sur le CSS. La rencontre fut l'occasion de présenter l'avancement des travaux du nouveau Plan d'engagement vers la réussite et le plan de pilotage guidant nos actions. Les directions de service ont également présenté chacun des services et de ses enjeux aux membres du CA, nouveaux et anciens. Quelques comités de travail ont également eu lieu en cours d'année afin de bien cerner tous les enjeux de certains dossiers avant de les présenter en assemblée publique.

2.2 Autres comités de gouvernance

Liste des comités du conseil d'administration et de leurs membres

Nom du comité	Liste des membres
Comité de gouvernance et d'éthique	<ul style="list-style-type: none"> • M. Yan Bouchard • M. David Lavoie • Mme Patricia Lavoie • Deux postes vacants • Mme Nadine Desrosiers, directrice générale • M. Maxime St-Pierre, secrétaire général par intérim
Comité de vérification	<ul style="list-style-type: none"> • M. Simon Thériault • Mme Lucie Charbonneau • M. Luc Rioux • Mme Josée Mailloux • M. Dave Breton • Mme Nadine Desrosiers, directrice générale • Mme Chantal Gagnon, dir. des ressources financières

Comité des ressources humaines	<ul style="list-style-type: none"> • Mme Marie-France Bélanger • M. Carl Prévèreault • Mme Geneviève Lévesque • Deux postes vacants • Mme Nadine Desrosiers, directrice générale • Mme Lucie Bhérier, dir. générale adj. et dir. des ressources humaines par intérim
---------------------------------------	--

Liste des comités du centre de services scolaire et de leurs membres

Nom du comité	Liste des membres
Comité consultatif de gestion	<ul style="list-style-type: none"> • M. Steve Ahern, dir. école secondaire Serge-Bouchard • Mme Annie Beaulieu, dir. adj. par intérim école secondaire Serge-Bouchard • Mme Marie-Ève Bélanger, dir. écoles Trudel et Mgr-Labrie • M. Jacques Bernier, dir. adj. école secondaire Serge-Bouchard • M. Ken Bouchard, dir. polyvalente des Baies et école Leventoux • Mme Claudine Boulianne, dir. école Marie-Immaculée et dir. adj. polyvalente des Berges • Mme Danielle Caron, dir. polyvalente des Rivières • M. Steeve Clément, dir. école St-Cœur-de-Marie (B-C) • Mme Mélanie Desrosiers, dir. adj. polyvalente des Baies et école Leventoux • M. Guillaume Duchesne-Lessard, dir. adjoint CÉA et CFP de l'Estuaire • M. Pierre Dufour, dir. polyvalente des Berges et école Dominique-Savio • Mme Nathalie Lagacé, dir. CÉA de l'Estuaire • Mme Myriam Gagné, dir. école Mgr-Bélanger • Mme Karyne Lepage, dir. école Boisvert • Mme Katia Létourneau, dir. écoles Notre-Dame-du-Bon-Conseil et St-Cœur-de-Marie (Colombier) • Mme Geneviève Lévesque, dir. écoles Ste-Marie et La Marée • Mme Sandy Loiselle, dir. écoles Bois-du-Nord et St-Joseph (B-T) • Mme Danielle Ouellet, dir. adj. par intérim CFP de l'Estuaire • Mme Michèle Pilon, dir. écoles St-Joseph (Tad.) et Notre-Dame-du-Sacré-Cœur • Mme Karen Rodrigue, dir. école St-Luc • M. Michel Savard, dir. CFP de l'Estuaire • Mme Karine Sévigny, dir. adj. polyvalente des Rivières et école St-Luc • Mme Annie Talbot, dir. écoles Richard et Les Dunes • M. Guy Tremblay, dir. adj. polyvalente des Baies • Mme Nancy Tremblay, dir. adj. poly des Baies et école Leventoux

	<ul style="list-style-type: none"> • Mme Nadine Desrosiers, directrice générale • Mme Lucie Bhérier, dir. générale adj. et dir. par intérim du service des ressources humaines • Mme Lise Babin, dir. des services éducatifs • M. Stéphane Dumont, dir. des ressources matérielles et dir. par intérim des services informatiques • Mme Chantal Gagnon, dir. des ressources financières • Mme Patricia Lavoie, régisseuse aux communications • Mme Lisette Marin, chef de secrétariat • M. Maxime St-Pierre, secrétaire général par intérim
Comité consultatif des services aux élèves handicapés et aux élèves en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> • Mme Frankline Ghislaine Assouha, parent • Mme Isa-Ève Tremblay, parent • Mme Annie Bernatchez, parent • Mme Lucie Duclos, parent • M. Éric Sergerie, parent • Mme Mélanie Talbot, représentante du CISSS • Mme Jenny Larouche, représentante du personnel professionnel du CSS de l'Estuaire • Mme Mélissa Desbiens, représentante du personnel de soutien du CSS de l'Estuaire • Mme Julie Perron, coord. des services éducatifs, représentante du CSS • Mme Nancy Tremblay, direction d'école • M. Michel Dufour, dir. adjoint pour les classes adaptées
Comité consultatif de transport	<ul style="list-style-type: none"> • Monsieur Yan Bouchard, rep. du comité de parents • Mme Mélanie Hayes-Dow, CS Eastern Shores • Mme Chantal Pitt, CS Eastern Shores • Mme Geneviève Lévesque, rep. des directions • Mme Hélène Dumont, tech. au service du transport • Mme Josée Mailloux, rep. du conseil d'administration • M. David Lavoie, rep. du conseil d'administration • Mme Nadine Desrosiers, directrice générale et directrice du transport par intérim
Comité de parents	<ul style="list-style-type: none"> • Mme Caroline Dubé, école Bois-du-Nord • M. Patrick Lepage, école Boisvert • M. David Lavoie, PRÉSIDENT, école La Marée • Mme Évelyne Roy, école Les Dunes • Mme Roxanne Caron, école Leventoux • Mme Émilie Gélinas, école Mgr-Bélanger • Mme Érika Desbiens, école Richard • M. Yan Bouchard, école St-Cœur-de-Marie (BC) • Mme Sandra Patry, école St-Joseph (B-T) • Mme Stéphanie St-Gelais, école Ste-Marie • Mme Julie Bourgoing, école Trudel • Mme Daisy Savard, école Notre-Dame-du-Bon Conseil • Mme Catherine Conroy, école St-Cœur-de-Marie (Col.) • Mme Mélanie Auclair, école St-Luc • Mme Fanny Gosselin, école Dominique-Savio • Mme Marie-Michèle Carré, école Notre-Dame-du-Sacré-Cœur

- Mme Mireille Perron, école St-Joseph (Tad.)
- Mme Mélanie Desjardins, polyvalente des Baies
- Mme Nathalie Vallée, polyvalente des Rivières
- Mme Marie-France Bélanger, polyvalente des Berges
- M. Éric Thibault, école secondaire Serge-Bouchard
- Mme Nadine Desrosiers, directrice générale, personne-ressource du CSS
- M. Maxime St-Pierre, secrétaire général par intérim, personne-ressource du CSS

2.3 Code d'éthique et de déontologie

Le Règlement sur les normes d'éthique et de déontologie applicables aux membres du conseil d'administration d'un centre de services scolaire francophone est entré en vigueur le 10 mars 2022. [Il peut être consulté en cliquant ici.](#)

Le conseil d'administration du Centre de services scolaire de l'Estuaire adhère au Règlement sur les normes d'éthique et de déontologie cité précédemment.

Nous travaillons actuellement sur des règles de régie interne dans le cadre de la création d'un comité d'enquête à l'éthique et à la déontologie des centres de services scolaires de la Côte-Nord. Ce comité sera composé d'une personne nommée par chacun des trois CSS participants, soit ceux de l'Estuaire, du Fer et de la Moyenne Côte-Nord.

En 2022-2023, aucun manquement n'a été constaté aux règles d'éthique et aucune sanction n'a été imposée à l'un des membres du conseil d'administration. Nous tenons cependant à souligner que sur une recommandation du comité de gouvernance et d'éthique, le conseil d'administration a demandé et entériné la démission d'une membre issue des parents en raison de la perte de son éligibilité découlant du fait que cette dernière est devenue, en cours d'année scolaire, une employée du centre de services scolaire.

2.4 Divulgence d'actes répréhensibles à l'égard d'organismes publics

Reddition de comptes de la Loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard des organismes publics

Reddition de comptes 2022-2023 <i>Loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard des organismes publics</i>	Nombre de divulgations ou de communications de renseignements
1. Divulgations reçues par la personne responsable du suivi des divulgations	0
2. Divulgations auxquelles il a été mis fin, en application du paragraphe 3° de l'article 22	0
3. Divulgations fondées	0
4. Divulgations réparties selon chacune des catégories d'actes répréhensibles visées à l'article 4:	0
1° une contravention à une loi du Québec, à une loi fédérale applicable au Québec ou à un règlement pris en application d'une telle loi	0
2° un manquement grave aux normes d'éthique et de déontologie	0
3° un usage abusif des fonds ou des biens d'un organisme public, y compris de ceux qu'il gère ou détient pour autrui	0
4° un cas grave de mauvaise gestion au sein d'un organisme public, y compris un abus d'autorité	0
5° le fait, par un acte ou une omission, de porter gravement atteinte ou de risquer de porter gravement atteinte à la santé ou à la sécurité d'une personne ou à l'environnement	0
6° le fait d'ordonner ou de conseiller à une personne de commettre un acte répréhensible visé aux paragraphes 1° à 5	0
5. Communications de renseignements, effectuées en application du premier alinéa de l'article 23	0

Pour l'année 2022-2023, le Centre de services scolaire de l'Estuaire déclare n'avoir reçu aucune divulgation de la part d'employé en application de sa procédure, ni aucune communication de renseignements.

Annuellement, le Centre de services scolaire de l'Estuaire fait un rappel à l'ensemble de ses employés des mécanismes en place afin de faciliter la divulgation d'éventuels actes répréhensibles. Ce rappel est fait par le biais d'un courriel envoyé à tous les employés.

3. Résultats

3.1 Plan d'engagement vers la réussite

3.1.1 Résultats du plan d'engagement vers la réussite (PEVR)

Orientation 1 : Améliorer la persévérance, la diplomation et la qualification

Objectif	Indicateur	Cible	Résultats 2018-2019 Cohorte 2012	Résultats 2019-2020 Cohorte 2013	Résultats 2020-2021 Cohorte 2014	Résultats 2021-2022 Cohorte 2015	Résultats 2022-2023 Cohorte 2016
Objectif 1 Augmenter le taux de diplomation et de qualification avant l'âge de 20 ans à 80 % d'ici 2022.	Taux d'élèves qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification au secondaire après 7 ans.	80 %	<u>70,5 %</u>	<u>73,9 %</u>	<u>77,5 %</u>	77 % *	77,3 %*
Objectif 2 Diminuer l'écart de réussite entre les garçons et les filles à 11,6 %, d'ici 2022.	Taux d'élèves qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification au secondaire après 7 ans.	11,6 %	<u>13,6 %</u>	<u>13,9 %</u>	<u>9,9 %</u>	0,6 %*	10,3 %*
Objectif 3 Diminuer à 31 % l'écart de réussite entre les élèves H.D.A.A. et les élèves ordinaires du CSS, d'ici 2022.	Taux d'élèves qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification au secondaire après 7 ans.	31 %	<u>43,2 %</u>	<u>36,6 %</u>	38 %*	38,8 %*	35,5 %*
Objectif 4 Éliminer l'écart de réussite entre les écoles défavorisées du CSS et le réseau public du Québec, d'ici 2022.	Taux d'élèves qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification au secondaire après 7 ans.	Aucun écart	7 %*	2 %*	4 %*	0,3 %*	ND
Objectif 5 Diminuer à 10 % la proportion d'élèves entrant à 13 ans ou plus au secondaire, d'ici 2022.	Proportion d'élèves entrant au secondaire à 13 ans ou à un âge ultérieur dans le réseau public.	10 %	<u>10,2 %</u>	<u>11,8 %</u>	<u>12,4 %</u>	10,7 %	12,5 %*
Objectif 6 Augmenter le taux de réussite à l'épreuve ministérielle d'écriture en 4 ^e année du primaire à 88 %, d'ici 2022.	Taux de réussite à l'épreuve obligatoire d'écriture, en langue d'enseignement, en 4 ^e année du primaire dans le réseau public.	88 %	<u>89,7 %</u>	<u>Aucune épreuve</u>	<u>Aucune épreuve</u>	78,1 %*	78,8 %*

*Les données écrites en *italique* et marquées d'un astérisque sont des données locales compilées grâce aux informations dont dispose notre CSS.

Orientation 2 : Développer le plein potentiel

Objectif	Indicateur	Cible	Résultats ¹ 201-2019	Résultats ² 2019-2020	Résultats ² 2020-2021	Résultats ² 2021-2022	Résultats ² 2022-2023
<p>Objectif 1 Dans le cadre des activités de la formation professionnelle et du Service aux entreprises (SAE), contribuer à rehausser et maintenir les compétences en littératie et en numératie de la population adulte du territoire du CSS.</p>	<p>Nombre d'actions inscrites et réalisées aux projets éducatifs du secteur des adultes en 2022</p>	<p>Objectif de moyen : valider avec les différents projets éducatifs puisque ne nécessite pas de cible chiffrée.</p>	<p>Il y a eu l'embauche d'une ressource pour amorcer une réflexion sur les besoins et l'offre de services auprès de la population en entreprise.</p>	<p>Pour cette année, deux ressources sont dédiées à promouvoir la littératie et la numératie, mais étant donné la pénurie de main-d'œuvre qui sévit actuellement, les employeurs ne voient pas la nécessité de développer ces compétences.</p>		<p>Nous avons poursuivi les travaux en collaboration avec le SAE en littératie et numératie. Pour ce faire, nos ressources ont notamment tenu des rencontres avec les employeurs afin de faire valoir, auprès de ceux-ci, l'importance de former leur personnel, et ce, tant dans une volonté de formation continue que de rétention et fidélisation des employés. La compétitivité, les exigences de plus en plus pointues du marché du travail, l'intégration des nouvelles technologies et l'aspect de la santé et de la sécurité au travail sont aussi des enjeux sur lesquels nous misons auprès des entreprises.</p> <p>Outre les employeurs, nous faisons également valoir ces arguments, en plus de faire la promotion de la formation, auprès de différents partenaires du milieu dont le CJE, le Centre Émersion et Emploi Québec. La directrice du Centre d'éducation des adultes s'implique également au CA de la Chambre de commerce de Manicouagan afin de faire connaître nos services aux dirigeants d'entreprises.</p>	<p>Le travail de 2021-2022 s'est poursuivi auprès des employeurs grâce à l'implication de l'agente de développement du SAE. Nous avons également planché à peaufiner nos arguments et notre connaissance des milieux de travail afin de s'assurer que l'offre de services réponde efficacement à leurs besoins.</p> <p>Le SAE a par ailleurs travaillé à l'accompagnement en évaluation auprès des personnes en formation continue ayant de plus faibles compétences en littératie. Cette flexibilité accrue a ainsi facilité et favorisé la certification nécessaire au maintien en emploi des personnes concernées.</p> <p>Le travail de l'équipe du secteur des adultes s'est également poursuivi en collaboration avec les partenaires du milieu dont plusieurs organismes communautaires afin de bien cerner leurs besoins et de les outiller pour qu'ils soient en mesure de référer leur clientèle auprès du Centre en faisant une promotion efficace des services offerts.</p>

Orientation 3 : Offrir un environnement bienveillant, sain et sécuritaire

Objectif	Indicateur	Cible	Résultats 2018-2019	Résultats 2019-2020	Résultats 2020-2021	Résultats 2021-2022	Résultats 2022-2023
<p>Objectif 1 D'ici 2022, faire en sorte que 58 % des bâtiments du parc immobilier soient dans un état satisfaisant.</p>	<p>Indice d'état des bâtiments du parc immobilier (proportion des bâtiments qui obtiennent une cote A ou B)</p>	58 %	Février 2019 17,6 %	<p>Changement dans la façon de lire l'indice d'état des bâtiments. Auparavant, utilisation du logiciel Simac, maintenant avec le nouveau logiciel du MEQ, Maximo, cela amène une nouvelle lecture et un changement de cible. Cependant, s'il n'y avait pas eu tous ces ajouts, nous aurions respecté notre cible.</p>		<p>Au cours de cette année, nous avons poursuivi le travail afin de compiler un maximum de données dans le logiciel Maximo et de former notre personnel pour maximiser son utilisation de façon efficace. Grâce au travail effectué, notre CSS est en mesure d'investir une moyenne de 15 à 16 M\$ annuellement dans la rénovation de ses bâtiments en vertu du PQI 2022-2032, et ce, dans une volonté d'atteindre les cibles fixées quant à l'état de ses bâtiments.</p>	<p>Nous avons poursuivi le même travail qu'en 2021-2022 en complétant assidument les données dans Maximo à partir des inspections effectuées sur le terrain.</p> <p>Notre responsable du dossier a aussi poursuivi la formation sur une base régulière afin de s'assurer de bien répondre à la demande selon les barèmes du MEQ.</p>
<p>Objectif 2 Augmenter à 100 % la proportion des écoles primaires qui font bouger les élèves 60 minutes par jour, d'ici 2022.</p>	<p>Proportion des écoles primaires qui atteignent la cible de 60 minutes par jour</p>	100 %	95 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Explication des résultats

Même si toutes nos cibles n'ont pas été atteintes, nous sommes fiers de la progression des résultats puisque plusieurs embûches ont ponctué le parcours de nos élèves et de nos équipes au cours des dernières années. En plus du contexte pandémique, qui était impossible à prévoir et dont les conséquences se font encore sentir auprès des élèves plus vulnérables, la pénurie de main-d'œuvre est une autre réalité avec laquelle nous devons dorénavant composer. Puisque la présence accrue d'enseignants non légalement qualifiés ou en début de carrière peut avoir un impact sur le cheminement de nos élèves, nous mettons actuellement l'accent sur un accompagnement soutenu pour ces personnes dont la présence dans nos milieux est désormais incontournable.

Grâce à la mobilisation des professionnels des services éducatifs, des directions d'établissement, mais aussi des collègues plus expérimentés, qui apportent un support inestimable, nous mettons tout en œuvre pour assurer la réussite des élèves. Le mentorat, l'enseignement explicite, les communautés d'apprentissage et la réponse à l'intervention (RAI) ne sont que quelques exemples des pratiques appliquées par nos équipes et inspirées de la recherche afin de mettre en place les conditions gagnantes qui permettront à nos élèves de réussir.

Nous sommes par ailleurs enthousiastes face à notre nouveau Plan d'engagement vers la réussite, mais aussi de l'arrimage des projets éducatifs de nos écoles avec celui-ci et nous sommes confiants que cette mobilisation aura des impacts positifs sur la réussite de nos élèves dans l'avenir, mais aussi sur leur bien-être et celui de notre personnel.

3.1.2 Objectifs établis par le ministre de l'Éducation

Objectif	Indicateur	Cible 2023	Résultats ¹ 2018 -2019	Résultats ² 2019 -2020	Résultats ⁴ 2020 -2021	Résultats ⁴ 2021 -2022	Résultats ⁴ 2022-2023
1.2.1 Accroître la réussite des élèves	Taux d'élèves qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification au secondaire après 7 ans	84,5 %					
	Écart de réussite entre garçons et filles	5,6 %					
	Écart de réussite entre EHDAA et élèves ordinaires	24,1 %					
	Écart de réussite entre les élèves des écoles défavorisées et ceux des écoles favorisées	6,2%					
	Proportion d'élèves entrant au secondaire à 13 ans ou à un âge ultérieur dans le réseau public	11,1 %					
	Taux de réussite à l'épreuve obligatoire d'écriture, en langue d'enseignement, en 4 ^e année du primaire dans le réseau public	87,4 %					
2.1 Accroître le temps consacré aux activités physiques et parascolaires chez tous les élèves, jeunes et adultes	Proportion d'écoles publiques qui adhèrent à la mesure À l'école, on bouge ! ou qui atteignent l'objectif de 60 minutes d'activité physique par jour pour tous les élèves du primaire	65 %					
2.3 Accélérer la rénovation, la construction et l'amélioration des infrastructures	Pourcentage de bâtiments visés du réseau scolaire dont l'état est satisfaisant	50 %					

* Ces résultats sont ceux que vous trouvez dans les tableaux complétés dans les pages précédentes.

¹ Résultats de la première année de reddition de comptes du PEVR.

² Résultats des années subséquentes du déploiement du PEVR.

3.2 Lutte contre l'intimidation et la violence

3.2.1 Synthèse des événements relatifs à l'intimidation et à la violence déclarés au centre de services scolaire

Échelle de la fréquence des événements d'intimidation ou de violence :

Échelle
Aucun événement
Moins de 10 événements déclarés
De 10 à 19 événements déclarés
De 20 à 39 événements déclarés
40 événements déclarés ou plus

Établissement	INTIMIDATION (fréquence des événements)	VIOLENCE (fréquence des événements)	Proportion d'interventions qui ont fait l'objet d'une plainte auprès du protecteur de l'élève
St-Joseph de Baie-Trinité (15)	Aucun événement	Aucun événement	0 %
Mgr-Labrie (3)	Aucun événement	Aucun événement	0 %
Boisvert (290)	Aucun événement	Aucun événement	0 %
Leventoux (375)	Aucun événement	Moins de 10 événements déclarés	0 %
St-Cœur-de-Marie de Baie-Comeau (255)	Aucun événement	Aucun événement	0 %
Trudel (136)	Aucun événement	Aucun événement	0 %
Bois-du-Nord (234)	Aucun événement	Aucun événement	0 %
Mgr-Bélanger (234)	Aucun événement	Moins de 10 événements déclarés	0 %
La Marée (98)	Aucun événement	Aucun événement	0 %
Les Dunes (93)	Aucun événement	Aucun événement	0 %
Richard (85)	Aucun événement	Aucun événement	0 %
Ste-Marie (65)	Aucun événement	Moins de 10 événements déclarés	0 %
St-Cœur-de-Marie de Colombier (26)	Aucun événement	Aucun événement	0 %
St-Luc (217)	Aucun événement	Aucun événement	0 %
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (54)	Aucun événement	Moins de 10 événements déclarés	0 %

Marie-Immaculée (130)	Aucun événement	Aucun événement	0 %
Dominique-Savio (46)	Aucun événement	Aucun événement	0 %
St-Joseph de Tadoussac (56)	Aucun événement	Aucun événement	0 %
Notre-Dame-du-Sacré-Cœur (160)	Aucun événement	Aucun événement	0 %
École secondaire Serge-Bouchard (760)	Aucun événement	Aucun événement	0 %
Polyvalente des Baies (525)	Aucun événement	Aucun événement	0 %
Polyvalente des Berges (258)	Aucun événement	Moins de 10 événements déclarés	0 %
Polyvalente des Rivières (206)	Aucun événement	Aucun événement	0 %

3.2.2 Interventions dans les établissements du centre de services scolaire

Comme la grande majorité de nos écoles sont situées dans de très petits milieux et que le nombre d'évènements est très restreint, nous préférons de pas identifier la nature des plaintes qui ont été portées à la connaissance de la direction générale pour chacun des établissements du CSS. La nature des plaintes est reflétée dans le rapport de la protectrice de l'élève 2022-2023 au point **#7 L'objet des consultations**, à savoir :

Le plan d'intervention
Le transfert d'établissement / changement de classe
Les équipements scolaires particuliers
Les services spécialisés
La scolarisation à la maison
La suspension
Le transport
Les critères d'inscription scolaire
Les mesures prises dans le cadre de la pandémie
Les services de garde

Chacune des plaintes a été uniquement considérée comme une consultation par la protectrice de l'élève, sans aucune plainte recevable pour l'année 2022-2023.

La nature des interventions qui ont été faites, bien que chaque établissement ait un plan d'action qui lui est propre, est, de façon générale, semblable :

- rencontres avec les victimes;
- rencontres avec les intimidateurs;
- communication immédiate avec les parents;
- travaux de réflexion;
- retrait des privilèges (récréations, sorties, etc.);
- suspensions à l'interne et/ou à l'externe;
- support d'organismes partenaires en médiation pour outiller les élèves.

3.3 Procédure d'examen des plaintes

[La procédure d'examen des plaintes qui était en vigueur jusqu'à tout récemment et qui s'appliquait donc en 2022-2023 peut être consultée en cliquant ici.](#) Mentionnons toutefois que cette procédure a été abolie lors de l'entrée en vigueur de la Loi sur le Protecteur national de l'élève.

4. Utilisation des ressources

4.1 Répartition des revenus du centre de services scolaire

[Les objectifs de la répartition annuelle des revenus](#)

[Les principes de la répartition annuelle des revenus](#)

[Les critères servant à déterminer les montants alloués](#)

L'information complète liée à ces trois éléments se trouve sur notre site Internet et peut être consultée en [cliquant ici](#) ou en visitant notre site Internet (cssestuaire.gouv.qc.ca) dans la section Publications sous l'onglet Règlements et politiques (Ressources financières).

4.2 Ressources financières

Il est possible de consulter les états financiers de l'année scolaire 2022-2023 en [cliquant ici](#) ou en visitant notre site Internet (cssestuaire.gouv.qc.ca) dans la section Publications sous l'onglet Rapports financiers.

4.3 Gestion et contrôle des effectifs

[Répartition de l'effectif en heures](#)

Catégorie d'emploi	Heures travaillées (1)	Heures supplémentaires (2)	Total d'heures rémunérées (3) = (1) + (2)	Nombre d'employés pour la période visée
1. Personnel d'encadrement	92 428,36	00 :00	92 428,36	59
2. Personnel professionnel	94 927,24	4,50	94 931,74	78
3. Personnel enseignant	623 631,27	7 557,42	631 188,69	766
4. Personnel de bureau, technicien et assimilé	383 409,57	4 954,13	388 373,70	473
5. Ouvriers, personnel d'entretien et de service	157 177,23	9 719,41	1 66 896,64	126
Total en heures	1 351 573,66	22 245,47	1 373 819,12	1502

Résumé du niveau de l'effectif

Cible établie par le ministre de l'Éducation (A) <i>Source : Information transmise par le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ) via CollecteInfo</i>	1 332 147,57 heures rémunérées
Total des heures rémunérées effectuées (B) <i>Source : Information transmise par le MEQ via CollecteInfo</i>	1 373 819,12 heures rémunérées
Ampleur du dépassement, s'il y a lieu <i>Calcul : © = (B) – (A)</i>	41 671,55 heures
Respect du niveau de l'effectif <i>Choix de réponse : Oui / Non</i> <i>(Si la réponse est « Non », le centre de services scolaire doit informer des moyens qui ont été pris pour rectifier la situation)</i>	Non

La cible fixée par le Ministère il y a plusieurs années a été dépassée. Cette réalité s'explique par différents éléments, notamment les nombreuses mesures allouées pour l'embauche de nouvelles ressources au cours des dernières années. Grâce à ces sommes, nous avons principalement ajouté des professionnels à l'équipe multidisciplinaire des services complémentaires dans le but de mieux répondre aux besoins des élèves et des équipes-écoles.

Toujours dans un souci d'amélioration des services aux élèves en difficulté et devant la complexité de la tâche, nous avons également procédé à l'ajout d'une direction adjointe en adaptation scolaire.

Finalement, des heures ont été ajoutées à la tâche de certains enseignants afin de faire du mentorat et de l'accompagnement auprès de leurs collègues moins expérimentés, dont les enseignants non légalement qualifiés.

4.4 Contrats de service comportant une dépense de 25 000 \$ et plus

Contrats de service comportant une dépense de 25 000 \$ et plus

	Nombre de contrats	Montant du contrat (avant taxes)
Contrat de service avec une personne physique	Aucun	-
Contrat de service avec un contractant autre qu'une personne physique		
Service d'inspection et d'entretien des génératrices DRUMCO Énergie inc.		26 226 \$
Services professionnels pour l'audit des états financiers MALLETTE S.E.C.R.L.		130 500 \$
Services de déneigement Jean Fournier inc. 9159-7187 Québec inc. 9159-7187 Québec inc. 9260-9148 Québec inc. 9260-9148 Québec inc.		36 428,27 \$ 80 500 \$ 41 700 \$ 55 328 \$ 80 600 \$

9298-8302 Québec inc.		102 727,76 \$
Construction Fortin & Lévesque inc.		78 500\$
9260-9148 Québec inc.		56 160 \$
Bruno Bouchard		66 792 \$
9147-9436 Québec inc.		32 150 \$
9260-9148 Québec inc.		58 448 \$
Transcie (1990) inc.		50 287 \$
Gestion Rousselot inc.		29 410 \$
9124-7718 Québec inc.		44 830,59 \$
Roland Munger inc.		74 750 \$
9124-7718 Québec inc.		58 208,32 \$
9147-9436 Québec inc.		36 992 \$
9260-9148 Québec inc.		70 200 \$
9298-8302 Québec inc.		90 446,22 \$
Roland Munger inc.		44 250 \$
9260-9148 Québec inc.		127 920 \$
9260-9148 Québec inc.		49 712 \$
9298-8302 Québec inc.		115 268,87 \$
9198-7453 Québec inc.		42 650 \$
Distribution Dionne & Savard inc.		46 000 \$
Services d'ingénierie – CIMA Québec S.E.N.C.		66 060 \$
Services d'architecture – STGM inc.		116 576,33 \$
Services d'ingénierie – CIMA Québec S.E.N.C.		84 300 \$
Services d'ingénierie – CIMA Québec S.E.N.C.		28 000 \$
Services d'architecture – BGLA inc.		66 520 \$
Services d'ingénierie – CIMA Québec S.E.N.C		32 481,67 \$
Services de traiteur – Roger Samson Traiteur		27 250 \$
TOTAL	34	2 148 173,03 \$

4.5 Ressources matérielles et informationnelles

4.5.1 Ressources matérielles

Depuis près d'une dizaine d'années, l'assiduité de notre équipe dans l'inspection des bâtiments et la compilation des données dans les logiciels Simac puis Maximo ont permis à notre centre de services scolaire d'obtenir d'importantes enveloppes pour la réalisation de travaux d'envergure partout sur notre territoire afin d'assurer la qualité de notre parc immobilier. Mais au-delà des grands chantiers, le département des ressources matérielles comporte un important volet relatif à l'entretien.

L'un des volets de ce département consiste en l'entretien préventif et régulier des systèmes de ventilation dans le but d'assurer une qualité d'air répondant aux standards, mais assurant surtout le confort des occupants et favorisant un environnement propice aux apprentissages. Pour 2022-2023, c'est environ 325 000 \$ qui ont été investis dans l'entretien préventif de nos systèmes de ventilation sans compter la poursuite de l'installation et du suivi des lecteurs de paramètres de confort dans l'ensemble des locaux de classe de notre parc immobilier.

En plus du volet lié à la qualité de l'air, le service des ressources matérielles compte une équipe regroupant des ouvriers comme des menuisiers, plombiers, électriciens, peintres et ébénistes qui ont réalisé, en 2022-2023, quelque 2 100 requêtes de services dans les différents établissements pour des investissements de près de 1 300 000 \$. Cet entretien soutenu permet d'assurer à nos élèves et notre personnel, un environnement sain et sécuritaire favorisant le développement du plein potentiel de chacun dans les meilleures conditions.

Nous ne pouvons par ailleurs passer sous silence le volet approvisionnement qui a pris de l'ampleur, au cours des dernières années, en raison, notamment, de nos achats regroupés de produits d'entretien ménager, qui permettent des économies importantes pour notre organisation, la poursuite de la distribution dans les milieux du matériel de désinfection, mais aussi notre implication dans le déploiement d'un projet de collations dans plusieurs écoles de notre territoire.

Maintien de l'actif immobilier

		MONTANTS NETS				
ÉTABLISSEMENTS	DESCRIPTION	BUDGET INITIAL	SOLDE NON INVESTI	INVESTISSEMENTS RÉALISÉS	SOMMES ENGAGÉES	SOMMES NON INVESTIES, NON ENGAGÉES
Richard	Remplacement des planchers des aires communes, des classes et des bureaux	1 678 968,00 \$		39 662,38 \$		
Richard	Remplacement de la finition extérieure (phase 3) et installation du système de ventilation	1 687 528,00 \$		296 515,15 \$	879 539,03 \$	
Leventoux	Remplacement des planchers des aires communes, des classes et des bureaux (phase 1)	1 889 102,00 \$		302 489,97 \$		
Leventoux	Remplacement des planchers des aires communes, des classes et des bureaux (phase 2)	2 045 235,00 \$		251 406,82 \$		
Trudel	Remplacement des planchers des aires communes, des classes et des bureaux	2 231 165,00 \$		35 771,13 \$		
St-Joseph, Tadoussac	Remplacement de la toiture	116 000,00 \$		4 141,65 \$	114 980,00 \$	
Notre-Dame-du-Sacré-Cœur	Remplacement des blocs sanitaires	394 867,00 \$		280 543,36 \$	52 487,79 \$	
ESSB	Remplacement des blocs sanitaires	893 459,00 \$		182 076,84 \$		
Polyvalente des Rivières	Remplacement des blocs sanitaires	695 678,00 \$		602 485,31 \$		
Polyvalente des Baies	Remplacement des planchers des aires communes, des classes et des bureaux	808 939,00 \$		211 121,03 \$		
Polyvalente des Baies	Remplacement de l'enveloppe extérieure (phase 5)	1 719 856,00 \$		10 688,67 \$		
Polyvalente des Berges	Remplacement des toits plats (phase 3)	1 022 617,00 \$		1 034 081,12 \$		
Polyvalente des Berges	Remplacement des toits plats (phase 4)	1 603 650,00 \$		596 566,30 \$		
Les Dunes	Remplacement des planchers des aires communes, des classes et des bureaux	1 291 236,00 \$		1 363 777,25 \$	186 254,41 \$	

MESURE 50621		10 906 031,00 \$	0,00 \$	5 211 326,98 \$	1 233 261,23 \$	0,00 \$
Richard	Remplacement de la finition extérieure (tous les parements)	1 107 127,00 \$		918 617,98 \$	14 478,00 \$	
St-Cœur-de-Marie, Colombier	Remplacement de la finition intérieure (phase 1)	1 550 000,00 \$		8 190,15 \$		
St-Joseph, Baie-Trinité	Réfection de la toiture	365 899,37 \$		52 457,31 \$	775 026,74 \$	
Leventoux	Remplacement des cloisons fixes et du plancher du gymnase	470 420,00 \$		461 204,86 \$	1 063 665,36 \$	
St-Cœur-de-Marie, Baie-Comeau	Remplacement de la finition intérieure (phase 1)	2 144 905,00 \$		13 323,79 \$		
ESSB	Remplacement des planchers des aires communes, des classes et des bureaux	808 939,00 \$		140 824,35 \$		
Albert-Deschênes	Remplacement des blocs sanitaires	930 577,00 \$		1 755 260,37 \$	26 416,57 \$	
Albert-Deschênes	Remplacement des planchers et mise à niveau du système de ventilation	2 505 412,00 \$		8 398,71 \$		
Polyvalente des Baies	Remplacement de l'enveloppe extérieure (phase 4)	2 134 481,00 \$		301 163,37 \$		
Polyvalente des Berges	Remplacement des transformateurs principaux et des panneaux de distribution incluant secteur et compteur	467 979,00 \$		42 971,57 \$		
Polyvalente des Rivières	Remplacement de la finition extérieure et du chauffage, de la ventilation et du conditionnement d'air	1 464 202,00 \$		4 935,53 \$		
Polyvalente des Rivières	Remplacement du plancher du gymnase et du système de ventilation	1 836 063,00 \$		5 995,61 \$		
St-Luc	Remplacement des planchers des aires communes, des classes et des bureaux	767 521,00 \$		558 707,07 \$	76 275,84 \$	
St-Luc	Remplacement des planchers et mise à niveau du système de ventilation	1 312 791,00 \$		7 462,11 \$		
MESURE 50622		17 866 316,37 \$	0,00 \$	4 279 512,78 \$	1 955 862,51 \$	0,00 \$

*La différence entre le budget initial et l'investissement réalisé de chaque projet s'explique par le fait que les travaux n'étaient pas terminés au 30 juin 2023 et non par des soldes non investis.

4.5.2 Ressources informationnelles

Faits saillants de l'année 2022-2023

Investissements

En plus des mesures d'investissement disponibles, le centre de services a eu recours à différentes sources de financement afin de faire des investissements massifs en acquisition d'équipements informatiques.

Appareils

Environ 400 postes informatiques ont été acquis, un investissement en partie financé par les allocations du ministère de l'Éducation, afin de pallier la désuétude du parc informatique et de répondre à la demande grandissante. Une partie de ceux-ci serviront à renouveler et alimenter l'inventaire de postes disponibles pour offrir des outils d'aide technologiques pour les élèves avec des handicaps ou difficultés d'apprentissage. Des appareils mobiles de type tablette ont également fait partie des achats effectués.

De plus, le renouvellement du parc informatique pour atteindre le niveau de conformité recommandé en termes de durée de vie de support des fabricants permettra d'assurer une sécurité accrue des appareils et renseignements qui y sont consignés.

Le service informatique tente également d'être plus agile pour répondre aux besoins en lien avec les équipements d'affichage en enseignement. Une dizaine de télévisions intelligentes ont été ajoutées à notre inventaire. De plus, des chariots spécialisés ont été acquis afin de connecter des écrans interactifs de façon à les rendre mobiles et ainsi répondre aux demandes ponctuelles dans les grands établissements, sans avoir à effectuer des installations murales permanentes.

Infrastructure réseau

Des investissements ont également été réalisés afin de procéder à l'achat d'une grande quantité de composantes d'infrastructure réseau, dont des points d'accès Internet sans-fil. Le remplacement de composantes désuètes, ainsi que les ajouts faits à l'infrastructure, servent à améliorer la performance, la sécurité et l'accessibilité à un lien réseau fiable vers nos ressources informatisées et à Internet.

En somme, le maintien d'une bonne accessibilité de ces appareils dans nos classes, ainsi que l'amélioration de la connectivité, supportent l'innovation dans les pratiques d'enseignement et d'apprentissage axées sur le numérique.

Gestion des requêtes de service et inventaire

Février 2023 a été marqué par la mise en production progressive d'un nouveau progiciel ITIL de gestion des requêtes de service et de l'inventaire. La plateforme C2 atom contribue depuis à améliorer l'agilité et l'organisation des réponses aux requêtes informatiques, donc par le fait même le service rendu aux usagers.

De plus, la composante d'inventaire sous forme de base de données est un vecteur important d'intelligence d'affaires. Cette source d'information clarifie le portrait des actifs et permet une meilleure planification des investissements futurs dans une optique de mutualisation des ressources et d'équité entre les établissements.

Sécurité informatique

En plus des travaux en lien avec les 15 mesures minimales de la sécurité informatique qui se sont poursuivis, le service informatique a procédé à la conversion de ses licences Microsoft 365 A3 vers des licences A5, pouvant ainsi étendre la protection fournie par Office Defender à l'ensemble de ses postes et de ses usagers. Le processus d'attribution et de révision des accès aux informations a également été perfectionné. Le centre de services scolaire peut ainsi mieux garantir un accès au numérique sécuritaire.

5. Annexes du rapport annuel

ANNEXE A Rapport du protecteur de l'élève

Lien vers le rapport annuel 2022-2023 de la protectrice de l'élève, Mme Denise Langevin :

https://cssestuaire.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2024/01/RAPPORT-2022-2023_Protectrice_eleve.pdf

**Centre
de services scolaire
de l'Estuaire**

Québec 