



PE VR
2023 • 2027

Plan d'engagement vers la réussite



Centre
de services scolaire
de l'Estuaire

Québec 

Mot de la directrice générale



Nadine Desrosiers
Directrice générale

Le Plan d'engagement vers la réussite 2023-2027 est un outil de travail pour piloter la réussite de nos élèves jeunes et adultes. Au cours des quatre prochaines années, nous arrimerons nos pratiques pédagogiques, administratives ou de gestion dans un souci d'amélioration continue visant à faire encore mieux réussir nos élèves et nos apprenants.

Le contexte actuel apporte son lot de défis. Toutefois, nous avons choisi de regarder le futur de façon positive. Notre vision « **Naviguer l'Estuaire**

de la réussite » nous permet de nous projeter dans un monde où tout devient possible si nous y croyons fermement. Je vous invite donc à croire en l'éducabilité de tous, à déployer les stratégies gagnantes pour y arriver et à créer l'espoir autour de nous!

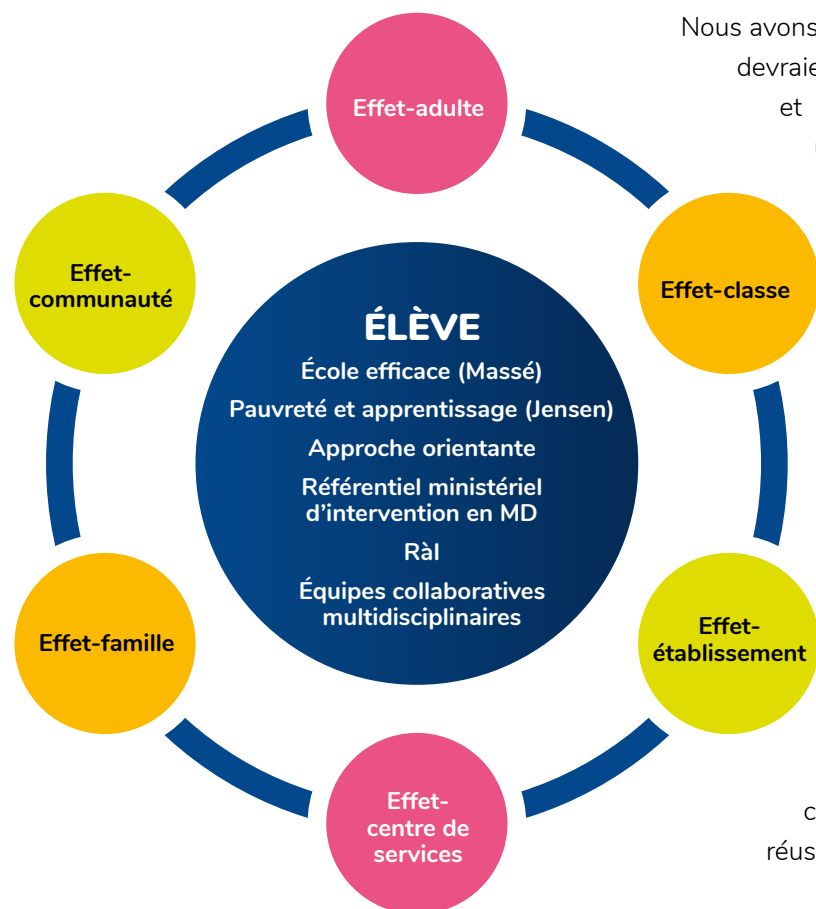
Ensemble, incarnons la **bienveillance**, l'**équité** et l'**engagement** afin de Socialiser, Instruire et Qualifier pour assurer la réussite éducative du plus grand nombre.



Contexte

L'élaboration de notre Plan d'engagement vers la réussite 2023-2027 s'inscrit dans un contexte particulier. Il faut se rappeler que la réflexion sur nos priorités s'est amorcée en juin 2022 au moment où nous sortions d'une crise sanitaire mondiale. Le contexte de rareté de main-d'œuvre et même de pénurie dans certains secteurs d'activité est un autre défi de taille à considérer.

Dans la réflexion pour la régulation de notre Plan d'engagement vers la réussite (PEVR), les directions d'établissement, tout comme les directions de service, les membres de leurs équipes, les membres du comité d'engagement pour la réussite des élèves ainsi que les membres du comité de parents ont rapidement identifié la fatigue, la surcharge émotionnelle et l'augmentation des manifestations d'anxiété chez les adultes et les élèves comme des enjeux à prendre en considération.



Nous avons donc convenu que nos orientations pour le prochain PEVR devraient refléter l'importance de soutenir les établissements et les services afin de développer des milieux favorisant une organisation du travail et un climat de classe où règne un sentiment de bien-être afin de faciliter la réussite éducative de nos élèves et l'épanouissement professionnel de notre personnel, et ce, dans une perspective inclusive. Dans ce contexte, la priorité pour les prochaines années sera d'améliorer nos interventions pour l'ensemble de nos élèves jeunes et adultes, notamment ceux issus des milieux plus vulnérables. Pour ce faire, nous privilégierons des actions s'insérant dans six systèmes d'influence que sont : l'effet enseignant/adulte, l'effet classe, l'effet établissement, l'effet centre de services scolaire, l'effet famille et l'effet communauté.

Pour y arriver, nous demeurons convaincus que les pratiques de collaboration développées au cours des dernières années seront un ancrage pour le futur. Nous continuerons donc de travailler en ce sens pour assurer la réussite de nos élèves jeunes et adultes.





La réussite au Centre de services scolaire de l'Estuaire

Pour nous, la réussite est perçue comme un ensemble de facteurs qui, selon le contexte, peut évoluer tant pour les élèves que pour le personnel. C'est pourquoi, elle sera schématisée de la façon suivante et non dans une définition.



Notre Mission

Le Centre de services scolaire a pour mission de soutenir et accompagner les établissements en leur offrant les conditions optimales permettant de dispenser les services éducatifs de qualité et de veiller à la réussite éducative et scolaire de toute sa population.

Notre Vision

« Naviguer l'Estuaire de la réussite! »

Nos valeurs

Bienveillance

Être attentif aux besoins de l'autre, vouloir son bien et lui démontrer avec rigueur et générosité. (Beaumont, 2016)

Équité

Tirer profit de la réalité de chacun afin d'adapter les stratégies et les interventions dans une pratique inclusive.

Engagement

C'est s'investir activement pour la réussite.



Orientations et objectifs stratégiques

Au terme de nos réflexions, nous dégageons trois grandes orientations qui se déclineront en objectifs (mesurables) pour assurer la réussite de nos élèves jeunes et adultes et les préparer à devenir des citoyens responsables dans notre communauté.

Nous avons choisi de cibler un nombre restreint d'objectifs afin d'éviter de se disperser, préférant ainsi mettre l'accent sur des actions porteuses pour répondre à nos obligations au regard de la Loi sur l'instruction publique soit : Socialiser, Instruire et Qualifier nos élèves.



Orientation 1

Des milieux qui favorisent le bien-être...

Objectif 1

Prévenir la démotivation du personnel et des élèves en ayant recours au référentiel sur le bien-être, élaboré en fonction des données issues de la recherche, pour faire une analyse des milieux afin de développer ou maintenir un climat de bien-être.

Indicateur de résultat :

100 % des établissements en 2026-2027.

Objectif 2

Maintenir l'offre actuelle et évaluer la possibilité de bonifier les projets pédagogiques particuliers, tout en améliorant l'accès aux élèves.

Indicateur de résultat :

50 % des élèves des établissements secondaires en 2026-2027.

Orientation 2

Pour la réussite...

Objectifs	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
1) Augmenter le taux d'obtention d'un diplôme après 7 ans. Valeur de départ CSSE : 77,1 %	78,6 %	80 %	81,5 %	83 %
2) Augmenter le taux de réussite des garçons. Valeur de départ CSSE : 70 %	71,5 %	73,5 %	75,3 %	77 %
3) Augmenter le taux de réussite des élèves HDAA. Valeur de départ CSSE : 56 %	57,8 %	59,7 %	61,6 %	63,4 %



Objectifs	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
4) Augmenter la proportion des élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire de lecture en français, langue d'enseignement en 4 ^e année du primaire. Valeur de départ CSSE : 68,2 %	70,7 %	73,1 %	75,6 %	78 %
5) Augmenter la proportion des élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire de mathématique (compétence Résoudre) 6 ^e année du primaire. Valeur de départ CSSE : 66,2 %	68,4 %	70,6 %	72,8 %	75 %
6) Augmenter la proportion des élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire de mathématique (compétence Reasonner) 6 ^e année du primaire. Valeur de départ CSSE : 62,7 %	65,8 %	68,9 %	72 %	75 %
7) Augmenter la proportion des élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire d'écriture en français, langue d'enseignement en 2 ^e année du secondaire. Valeur de départ CSSE : 60 %	63,8 %	67,5 %	71,3 %	75 %
8) Augmenter le taux d'obtention d'un diplôme de formation professionnelle après 3 ans. Valeur de départ ministérielle 80,9 %	81,9 %	82,9 %	83,9 %	84,9 %



Objectifs	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
9-a) En formation générale aux adultes, identifier des mécanismes pour susciter la rétention des élèves qui ne terminent pas leur parcours secondaire.	Les résultats pour la formation générale aux adultes ne seront pas mesurés en pourcentage et seront identifiés à partir des éléments cités dans le projet éducatif.			
9-b) Documenter les effets de ces mécanismes sur la rétention et la réussite des élèves/apprenants en formation générale aux adultes.				

Orientation 3

En développant l'expertise de notre personnel pour mieux les outiller...

Objectif 1

Poursuivre le développement professionnel des membres du personnel en élaborant, avec les équipes, des plans de formation qui répondent aux besoins organisationnels afin de mieux soutenir la réussite des élèves, des apprenants et des employés.

Indicateurs de résultats :

Nous avons priorisé au départ les corps d'emploi suivants pour lesquels nous élaborerons un plan de formation favorisant l'atteinte de nos objectifs :

- Techniciennes en éducation spécialisée
- Personnel en service de garde
- Enseignants non légalement qualifiés
- Secrétaires et agentes de bureau

Nous poursuivrons par la suite le travail pour l'ensemble des catégories de personnel.



Qui sommes-nous?

Présentation du centre de services scolaire de l'Estuaire :

Situé à l'entrée de la Côte-Nord sur un territoire enchanteur caractérisé par la nature, en bordure du majestueux fleuve Saint-Laurent, le Centre de services scolaire de l'Estuaire s'étend sur un long territoire de plus de 300 km. Misant sur les approches collaboratives, nos équipes mettent tout en œuvre pour assurer la réussite de tous les élèves, mais aussi pour favoriser le développement du plein potentiel de chacun dans un environnement bienveillant, sain et sécuritaire.



Les établissements

Nombre d'écoles par niveau d'enseignement

Écoles primaires	18
École primaire et secondaire	1
Polyvalentes	4
Centres de formation professionnelle	1
Centres d'éducation des adultes	1
Service aux entreprises	1

Les services administratifs du Centre de services scolaire de l'Estuaire sont regroupés dans un centre administratif situé à Baie-Comeau et deux points de service situés à Forestville et Tadoussac.

Le Centre de formation professionnelle et le Centre d'éducation des adultes de l'Estuaire comptent également plusieurs pavillons de formation répartis sur l'ensemble de notre territoire.



Déclaration de services aux citoyens

Notre mission

Soutenir et accompagner les établissements en leur offrant les conditions optimales permettant de dispenser les services éducatifs de qualité et de veiller à la réussite éducative et scolaire de toute sa population.

Notre vision

« Naviguer l'Estuaire de la réussite! »

Nos valeurs

L'équité • La bienveillance • L'engagement

Nos services éducatifs

Éducation préscolaire : Passe-Partout et préscolaire 4 ans offerts selon différentes modalités dans certaines écoles ciblées. Le préscolaire 5 ans est offert à temps plein dans toutes les écoles primaires du territoire.

Enseignements primaire et secondaire : Offerts à tous les élèves du Centre de services scolaire de l'Estuaire conformément au Régime pédagogique et aux programmes prévus par le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ). S'ajoutent des programmes d'enrichissement offerts dans certaines écoles, des services aux élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDA), des services éducatifs complémentaires et des services d'enseignement au centre de réadaptation du Centre jeunesse Côte-Nord (Pavillon Richelieu) au secondaire.

Formation générale aux adultes

- Enseignement conduisant à l'obtention d'un diplôme d'études secondaires (DES) ou d'un certificat de formation à un métier semi-spécialisé (CFMS) et à l'acquisition de préalables pour l'entrée en formation professionnelle;
- Accueil, référence, conseil et accompagnement (SARCA);
- Tests d'équivalence de niveau de scolarité et tests d'aptitudes générales (TDG);
- Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) ;
- Services complémentaires en orthopédagogie, service social et orientation.

Formation professionnelle

- Formation conduisant à l'attestation d'études professionnelles (AEP), au diplôme d'études professionnelles (DEP) ou à l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP);
- Services aux entreprises;
- Accueil, référence, conseil et accompagnement (SARCA);
- Tests d'aptitudes générales ;
- Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC);
- Support aux programmes d'aide financière;
- Services complémentaires en orthopédagogie, en service social et en orientation.



Notre engagement pour des services de qualité

- Rendre accessibles nos services
- Soutenir et accompagner nos établissements
- Miser sur le développement d'une culture de compétence et sur la contribution de notre personnel
- Gérer nos ressources avec équité, bienveillance, efficacité et transparence
- Promouvoir de saines habitudes de vie auprès de nos élèves et notre personnel
- Assurer des services prompts et courtois à la clientèle
- Agir en partenariat avec la communauté

Notre traitement des plaintes

Si vous avez une insatisfaction à faire connaître ou une plainte à formuler en regard d'un service que votre enfant ou vous-même avez reçu ou auriez dû, selon vous, recevoir, nous vous invitons à contacter M. Maxime St-Pierre, responsable des plaintes pour le centre de services scolaire, par téléphone au 418 589-0806 poste 4822 ou par courriel à l'adresse suivante :

Maxime.st-pierre@cssestuaire.gouv.qc.ca

Pour améliorer la qualité de nos services

Si vous désirez formuler un commentaire pour améliorer la qualité de nos services, vous pouvez communiquer avec nous en vous adressant au :

Centre de services scolaire de l'Estuaire

Centre administratif

620, rue Jalbert

Baie-Comeau (Québec) G5C 0B8

Téléphone : 418 589-0806 | Télécopieur : 418 589-2711

Heures d'ouverture

Lundi au vendredi

De 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

Centre
de services scolaire
de l'Estuaire

Québec 

